

ОЦЕНКА**Риск дефолта России снизился до четырехлетнего минимума**

с. 13 →

РЕВИЗИЯ

ФОМС уличили в неправомерных выплатах руководству

с. 3 →

ТЕХНОЛОГИИ

«Ростех» внедряет в школах учебные планшеты

с. 12 →



ЕЖЕДНЕВНАЯ
ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА
5 сентября 2017
Вторник
№ 146 (2643)



**Владислав
Иноземцев,**

директор Центра исследований
постиндустриального общества

Как ускорить рост
российской экономики

МНЕНИЕ, С. 9 →

ФОТО: Екатерина Кузьмина/РБК

ПОЛИТИКА ЭКОНОМИКА ЛЮДИ БИЗНЕС ДЕНЬГИ

www.rbc.ru

Индекс РТС

Московская биржа, 04.09.2017

1091,83

пункта ↓

Цена нефти BRENT

Bloomberg, 04.09.2017, 20.00 мск

\$52,33

за баррель ↓

Международные резервы

России ЦБ, 25.08.2017

\$420,5

млрд ↑

Курсы

валют ЦБ

05.09.2017

\$1=

₽57,78 ↓

€1=

₽68,72 ↓

ПАРТНЕРЫ Крупнейший иностранный инвестор сократит вложения в российский госдолг

Рубль выпал из портфеля



Government Pension Fund Global аккумулирует все нефтегазовые доходы Норвегии и инвестирует их в международные активы, в том числе в российские облигации

ИВАН ТКАЧЁВ

Крупнейший иностранный игрок на рынке российских ОФЗ — суверенный фонд Норвегии — может сократить вложения в них. Продавать облигации одновременно фонду невыгодно, указывают эксперты.

Крупнейший в мире суверенный фонд — норвежский Government Pension Fund Global (GPF) — планирует радикально изменить свой стратегический портфель долговых инвестиций, что может сказаться и на российских вложениях фонда. Центральный банк Норвегии, ответственный за управление фондом, предложил отказаться от текущего индекса-бенчмарка облигаций, включающего 23 валюты

(в том числе рубль), и заменить его индексом облигаций только в трех валютах — доллар, евро и британский фунт. Соответствующие рекомендации ЦБ Норвегии изложены в письме Минфину страны, опубликованном 4 сентября.

GPF, аккумулирующий все нефтегазовые доходы Норвегии и инвестирующий их в международные активы, опирается в своей стратегии на индексы-бенчмарки — они определяют границы допустимого риска и служат ориентиром для ожидаемой доходности фонда. Такой индекс для вложений в облигации сейчас состоит из 23 валют, включая валюты развивающихся стран — южнокорейскую вону, мексиканское песо, польский злотый, российский рубль и др. Доля рублевых облигаций в индексе составляет

0,6% — такая же, как для тайского бата и датской кроны. Она близка к фактической доле рублевых бумаг в облигационном портфеле GPF по итогам 2016 года — 0,7%, или \$2,2 млрд по рыночной стоимости. Все эти бумаги — российские государственные, следует из материалов фонда.

О сроках возможных изменений в письме норвежского ЦБ не говорится, представитель инвестиционного управления Центробанка (Norges Bank Investment Management, NBIM) не смог их назвать в разговоре с РБК. Минфин Норвегии, который является владельцем суверенного фонда, должен будет представить предлагаемые изменения в парламент (стортинг), они вступят в силу по итогам консультаций с парламентом.

Смена бенчмарка на состоящий только из трех валют не означает, что GPF автоматически прекратит инвестиции в облигации России и других развивающихся стран — композиция портфеля фонда не обязана копировать бенчмарк. «Мы не предлагаем никаких изменений в «инвестиционной вселенной» фонда: ему должно быть по-прежнему разрешено инвестировать в любые торгуемые долговые инструменты», — говорится в письме Банка Норвегии. Но «GPF тесно следует за индексом-бенчмарком», говорил в 2014 году глава суверенного фонда Ингве Слингстад, и «со временем логично ожидать, что количество стран, чьими гособлигациями мы владеем, как-то уменьшится», сказала РБК представитель NBIM Марте Скаар.

ОКОНЧАНИЕ НА С. 8 →

СУД

Прокатили на 1,8 млрд

СОФИЯ САРДЖВЕЛАДЗЕ

Московский метрополитен подал иск о взыскании 1,8 млрд руб. с ЗАО «Триада-Холдинг». Компания участвовала в ремонте вестибюлей. До конца года метрополитен может подать еще ряд крупных исков к подрядчикам, говорит источник.

Рекордный иск

Московский метрополитен подал судебный иск о взыскании 1,8 млрд руб. с компании ЗАО «Триада-Холдинг». Заседание назначено на 18 сентября, следует из определения Арбитражного суда Москвы.

Согласно базе данных СПАРК, иск к ЗАО «Триада-Холдинг» — крупнейшая судебная претензия метрополитена за последние четыре года. В 2015 году подземка отсудила более 1,1 млрд руб. у оператора наружной рекламы «Авто селл». Метро обвиняло компанию в том, что она не перечисляла выплаты по договору. РБК ожидает ответа о сути претензий метрополитена к подрядчику от департамента транспорта. В «Триада-Холдинге» отказались комментировать ситуацию, отметив лишь, что компания «выполняла все работы».

С 2014 года метрополитен заключил с ЗАО «Триада-Холдинг» 18 контрактов общей стоимостью 2,7 млрд руб., подсчитал РБК на основе данных «СПАРК-Маркетинга». Компания участвовала в масштабной программе по ремонту вестибюлей в московском метро. В том числе в марте 2015 года метрополитен заключил с «Триада-Холдингом» договор на благоустройство вестибюлей и подземных переходов на станциях «Воробьевы горы», «Римская», «Коньково», «Правая», «Юго-Западная», «Кресты», «Марксистская», «Дубровка».

ОКОНЧАНИЕ НА С. 2 →



4 630017 020096

17 146

ПОДПИСКА: (495) 363 1101

РБК

ежедневная
деловая
газета

16+

ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА РБК
И.о. главного редактора:
Игорь Игоревич Тросников
Арт-директор: **Дмитрий Девильи**
Выпуск: **Игорь Климов**
Руководитель фотослужбы:
Алексей Зотов
Фоторедактор: **Александра Николаева**
Верстка: **Константин Кузниченко**
Корректура: **Марина Колчак**
Информационно-аналитический центр:
Михаил Харламов
Инфографика: **Илья Жериков**

ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК
Соруководители редакции РБК:
Игорь Тросников, Елизавета Голикова
Главный редактор rbc.ru
и ИА РосБизнесКонсалтинг:
вакансия
Главный редактор журнала РБК:
Валерий Игуменов
Руководитель фотослужбы:
Игорь Бурмакин
Первый заместитель главного редактора:
Кирилл Вишнепольский
Заместители главного редактора:
**Светлана Дементьева, Дмитрий Ловягин,
Ирина Парфентьева**

РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ
Банки и финансы: **Марина Божко**
Индустрия и энергоресурсы:
Тимофей Дзядко
Политика и общество: **Вячеслав Козлов**
Международная политика:
Полина Химшиашивили
Спецпроекты: **Денис Пузырев**
Медиа и телеком: **Анна Балашова**
Мнения: **Андрей Литвинов**
Потребительский рынок: **Дмитрий Крюков**
Свой бизнес: **Николай Гришин**
Экономика: **Иван Ткачев**

Адрес редакции: 117393, г. Москва,
ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1
Телефон редакции: (495) 363-1111, доб. 1177
Факс: (495) 363-1127. E-mail: daily@rbc.ru
Адрес для жалоб: complaint@rbc.ru

Учредитель газеты: **ООО «БизнесПресс»**
Газета зарегистрирована в Федеральной
службе по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых
коммуникаций.
Свидетельство о регистрации средства
массовой информации ПИ № ФС77-63851
от 09.12.2015.

Издатель: **ООО «БизнесПресс»**
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78,
стр. 1
E-mail: business_press@rbc.ru
Директор издательского дома «РБК»:
Ирина Митрофанова

Корпоративный коммерческий директор:
Людмила Гурей
Коммерческий директор
издательского дома «РБК»:
Анна Брук
Директор по рекламе
товаров группы люкс:
Виктория Ермакова
Директор по рекламе сегмента авто:
Мария Железнова

Директор по маркетингу:
Андрей Сикорский
Директор по распространению:
Анатолий Новгородов
Директор по производству:
Надежда Фомина

Подписка по каталогам:
«Роспечать», «Пресса России»,
подписной индекс: 19781
«Почта России», подписной индекс: 24698

Подписка в редакции:
Телефон: (495) 363-1101
Факс: (495) 363-1159

Этот номер отпечатан
в ОАО «Московская газетная типография»
123995, г. Москва, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1
Заказ № 1905
Тираж: 80 000

Номер подписан в печать в 22.00
Свободная цена

Перепечатка редакционных материалов
допускается только по согласованию
с редакцией. При цитировании ссылка
на газету РБК обязательна.

© «БизнесПресс», 2017

Материалы на таком фоне опубликованы
на коммерческой основе.

суд Метро подало иск к одному из крупнейших подрядчиков

Прокатили на 1,8 млрд



ФОТО: Стоун Вэв/ТАСС

В 2014 году Московский метрополитен начал программу по ремонту вестибюлей, которая охватила несколько десятков станций, однако сроки выполнения работ постоянно задерживались

→ О КОНЧАНИИ. НАЧАЛО НА С. 1

Сумма договора составила 944 млн руб., а срок исполнения — середина июня 2015 года. В дальнейшем контракт несколько раз продлевался, объем работ увеличивался. В итоге сумма контракта выросла до 1,2 млрд руб., а срок выполнения работ — до середины декабря 2016 года.

Московский метрополитен начал программу ремонта вестибюлей в 2014 году. Работы охватили несколько десятков станций, однако сроки их выполнения постоянно задерживались. В феврале 2016 года активисты ОНФ опубликовали карту, согласно которой ремонт вестибюлей затянулся более чем на 80 станциях. Фонд борьбы с коррупцией (ФБК) Алексея Навального сообщал, что по данным на декабрь 2015 года сумма неустойки за сорванные сроки превысила 287 млн руб. ФБК также обвинял метрополитен в том, что при проведении тендеров строительные работы называются благоустройством — это позволяет не публиковать проекты и отсеивать потенциальных участников, которые не понимают условий контракта.

Работа с подрядчиками

До конца года метрополитен может подать целый ряд исков к подрядчикам, заявил РБК источник в подземке. «Должна последовать серия исков к неадекватным компаниям, которые

не выполняют контрактные обязательства в том числе по ремонту вестибюлей и подулочных переходов», — утверждает собеседник РБК. По его словам, работы на некоторых станциях были выполнены с «неделками». Часть подрядчиков будут заменены, работа в этом направлении «ведется по-тихому и серьезно».

Согласно базе данных СПАРК, иск к ЗАО «Триада-Холдинг» — крупнейшая судебная претензия метрополитена за последние четыре года

ЗАО «Триада-Холдинг» основано более 20 лет назад. Гендиректор — Андрей Шилин, который, как сказано на сайте компании, имеет «40-летний опыт научной и преподавательской работы в вузе, 25-летний стаж практической работы по обследованию, проектированию, ремонту, реконструкции и реставрации». Компания проводила ремонтные работы в ГМИИ им. Пушкина, исследование несущих конструкций Большого театра и фундамента Царь-колокола в Московском Кремле, следует из опубликованной на сайте компании информации. В ме-

тро помимо благоустройства вестибюлей компания занималась заменой эскалаторов, ремонтом тоннелей, полов на станциях и другими работами.

В конце прошлой недели стало известно, что метрополитен подал в суд о взыскании более 331 млн руб. с генподрядчика строительства и реконструкции



Глава
Московского метрополитена
Виктор Козловский

ФОТО: РИА Новости

дирекции скоростного сообщения ОАО «РЖД» Дмитрий Пегов. В мае этого года Пегов перешел обратно в РЖД, метро возглавил его первый зам Виктор Козловский. Поскольку новый руководитель пришел не со стороны, кардинальной перемены в политике метрополитена ждать не стоит, уверен Янков.

Строительные работы на транспортных объектах, особенно в подземном пространстве, — сложный процесс, говорит экс-глава НИИПИ Генплана Москвы Сергей Ткаченко. Проблемы в этой сфере связаны с тем, что не уделяется достаточно внимания проектной работе, считает эксперт. «Кроме того, сроки назначаются директивно, потом приходится «дожимать», чтобы успеть», — заключил Ткаченко. ■

Смена руководства

Отдельные изменения в подходе метро к выбору подрядчиков могут начаться из-за смены руководителя, полагает председатель Союза пассажиров Кирилл Янков. После аварии ушел в отставку начальник метро Иван Беседин, его место занял глава

РЕВИЗИЯ ФОМС уличили в неправомерных выплатах руководству

Безрецептурный отпуск квартир

ВЯЧЕСЛАВ КОЗЛОВ,
ПОЛИНА ЗВЕЗДИНА

ФОМС неправомерно тратил деньги на квартиры для руководителей фонда, закупал не работающие полисы, отказывал в обязательных выплатах врачам, переехавшим в села, и долго рассматривал обращения граждан, обнаружила Генпрокуратура.

Незаконные траты на квартиры и премии

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) неправомерно потратил деньги на квартиры и премии для руководства, пришла к выводу Генеральная прокуратура. Это следует из представления надзорного ведомства, которое есть в распоряжении РБК. Подлинность документа подтвердил РБК официальный представитель Генпрокуратуры Александр Куренной. Представление ФОМСу было вынесено по итогам проверки фонда, оно направлено его председателю Наталье Стадченко. «Представление было отправлено в первой декаде августа этого года», — уточнил РБК Куренной.

По мнению прокуроров, «в отсутствие нуждемости» получили 11,5 млн руб. на жилплощадь заместителя начальника управления фонда Арби Ахматханов (сейчас не указан на сайте ФОМСа в качестве сотрудника) и 7,3 млн руб. — советник главы ФОМСа Екатерина Муравьева. Премии на сумму 2,5 млн и 1,6 млн руб. за год получили заместитель руководителя Ирина Соколова и начальник управления правовой и международной деятельности Владислав Повод.

ФОМС имеет право выдавать своим сотрудникам средства на квартиры. Но фонд нарушил условия предоставления поощрений, предусмотренные специальным приказом, указывается в представлении. Получившие деньги чиновники, отмечают в Генпрокуратуре, не нуждались в улучшении условий проживания. У Ахматханова и его супруги в собственности уже были квартиры 140 и 155,8 кв. м в Объединенных Арабских Эмиратах и 91 кв. м в Москве. У Муравьевой есть жилплощадь 79,5 кв. м. Генпрокуратура предлагает вернуть в бюджет ФОМСа незаконные субсидии, а на допустивших нарушения чиновников наложить дисциплинарное взыскание.

Премии сотрудникам фонд выплачивал за выполнение их прямых должностных обязанностей, указывают в Генпрокуратуре, замечая, что это нарушает Трудовой кодекс и положение о премировании работников ФОМСа. Помимо Соколовой и Повода выплаты, как указывают в надзорном ведомстве, неправомерно получили начальник управления модернизации системы ОМС Ольга Царева (862 тыс. руб.) и начальник управления информационно-аналитических технологий Владимир Алексеев (805 тыс. руб.).

Всего в 2016 году ФОМС выдал субсидии на квартиры пяти руководителям, потратив на эти цели почти 45 млн руб., следует из деклараций ведомства. СМИ обращали внимание на выплаты некоторым работникам фонда в начале июня 2017 года. ФОМС действовал «в строгом соответствии с действующим законодательством», следовало из сообщения пресс-службы фонда, поступившего тогда в РБК. В организации подчеркивали, что субсидии выдаются всем чи-

новникам во всех государственных ведомствах и везде они финансируются по отдельной статье, не связанной с другими затратами.

Кто подписывал документы о выделении средств на квартиры и премии — Стадченко или ее заместители, — в представлении Генпрокуратуры не говорится.

РБК ожидает ответа от ФОМСа и Минздрава по поводу результатов проверки Генпрокуратуры.

Отказались платить врачам

Еще одна претензия Генпрокуратуры к ФОМСу — в том, что фонд отказывается платить медработникам, переехавшим в села. В России действуют две программы по привлечению врачей и фельдшеров в малонаселенные пункты — «Земский доктор» и «Земский фельдшер». Они предлагают крупное денежное вознаграждение для переехавших в села специалистов. Фонд не перевел деньги двум медработникам в Смоленской области (1 млн руб.) и пяти в Республике Бурятия (5 млн руб.), обнаружила прокуратура. Суды признали действия ФОМСа незаконными.

Другие нарушения фонда — финансирование незапланированных мероприятий по информатизации, а также закупка недействующих полисов ОМС в 45 регионах.

В 2015 году — первом полугодии 2017 года ФОМС заключил четыре контракта на услугу по ежедневному мониторингу СМИ, заплатив за нее 9,6 млн руб. При этом управление по взаимодействию со СМИ и так должно было заниматься этой работой, пишут прокуроры. «Результаты мониторинга практически не используются, за исключением сведений о негативной оценке деятельности фонда», — подчеркивают в Генпрокуратуре. Еще 2,2 млн руб. ушли на разработку методологии мониторинга тарифов на оплату медицинской помощи в сфере ОМС, хотя этим, как и в случае с мониторингом СМИ, должно было заниматься управление по взаимодействию со СМИ, отмечается в представлении.

В случае с закупкой полисов Генпрокуратура обращает внимание на то, что пластиковые карточки были закуплены «без надлежащей проверки достоверности информации» о возможности их использования. Всего, приводят данные в Генпрокуратуре, ФОМС закупил 2,5 млн полисов на сумму свыше 542 млн руб. Работали закупленные полисы только в Чувашии, Иркутской и Свердловской областях, а также в Москве, уточняется в представлении.

Не соблюдает ФОМС и принципы открытости, отмечают в Генпро-

куратуре. На сайте фонда, к примеру, нет информации о результатах проведенных проверок, полномочий фонда и статистической информации. Большой массив данных доступен только для сотрудников фонда, говорится в представлении.

Нет контроля

Генпрокуратура считает, что ФОМС не справляется с функцией контролирующего органа. С августа 2016 года по январь 2017-го фонд трижды проверил выполнения законодательства об ОМС администрацией Санкт-Петербурга, хотя все вопросы можно было решить в ходе одной проверки, полагает надзорное ведомство. Похожая ситуация в Красноярском крае и Хакасии, зафиксировала Генпрокуратура, указав, что в 17 регионах за 2015–2017 годы проверок ФОМС, напротив, не организовал. Фонд не следит и за выплатой пени регионами — должниками ФОМСа. «Из начисленных в 2015 году — первом квартале 2017 года <...> пени в сумме 233,4 млн руб. уплачено только 34,8 млн руб., или 15%», — говорится в представлении. В нескольких регионах прокуратура нашла приписки — завышение медицинскими учреждениями количества пациентов, которые получили помощь или прошли диспансеризацию.

Отдельно проверяющие обращают внимание, что обращения граждан рассматриваются с опозданием. Вместо трех дней на регистрацию уходит до 24 дней, обнаружила Генпрокуратура.

ФОМС должен отчитаться об устранении нарушений в течение месяца. ▀

Что такое ФОМС

ФОМС — основной источник финансирования здравоохранения в России. Из 3 трлн руб. консолидированного бюджета на здравоохранение 1,7 трлн руб. — в распоряжении фонда, сообщила министр здравоохранения Вероника Скворцова в ноябре 2016 года. Бюджет ФОМСа пополняется за счет отчислений с зарплаты граждан (5,1%) и отчислений регионов.

Проект
Правительства
Москвы

1–10 сентября. Юбилей Москвы

МОСКВА — ГОРОД, КОТОРЫЙ

созидает, строит, изобретает,
ставит рекорды, покоряет,
открывает и побеждает!

Фото предоставлены архивом фонда РГАКФД, г. Красногорск и домом-музеем М. Цветаевой

РЕКЛАМА

МОСКВА 870

ГОРОД, ГДЕ
СОЗДАЕТСЯ ИСТОРИЯ

#москва870
mos.ru

0+

ВЛАСТЬ И БИЗНЕС Зачем президенту Франции реформа Трудового кодекса

Макрон подписался за увольнения

ГЕОРГИЙ МАКАРЕНКО

Эмманюэль Макрон приступил к главной для себя операции на посту президента Франции: в Пятой республике объявлена реформа трудового законодательства. Профсоюзы недовольны уступками работодателям и намерены протестовать.

Библия пролетария

Президент Франции Эмманюэль Макрон и его правительство представили реформу трудового законодательства. Спасти местный рынок труда пытались все три предшественника нынешнего президента, однако каждому приходилось отступить из-за протестов профсоюзов. Главная задача реформы Макрона — облегчить процедуру увольнения работников, что должно стимулировать экономику.

Проект реформы в четверг, 31 августа, представил премьер-министр Франции Эдуар Филипп. «Никто не может утверждать, что наш Трудовой кодекс помогает борьбе с безработицей. Наш Трудовой кодекс у инвесторов и небольших компаний считается препятствием для найма», — заявил премьер (цитата по Bloomberg). Во французском Трудовом кодексе — 3,3 тыс. страниц и свыше 10 тыс. статей. В случае успеха реформы этот документ пополнится новыми статьями.

Экономика Франции находится в стагнации уже не первый год. Рост ВВП в 2016 году составил всего 1,2% (причем это самый лучший результат за последние пять лет). По данным Банка Франции, в первом квартале 2017 года валовой внешний долг страны составлял 213% от ВВП, государственный долг — 96% от ВВП. Безработица во Франции составляет 9,5%, по этому показателю страна занимает шестую строчку среди 28 стран ЕС, находясь в списке выше всех других крупнейших экономик блока. Примечательно, что среди молодежи в группе 15–24 года во Франции не работает и не учится уже каждый четвертый, то есть труднее всего найти первую работу. Макрон обещает понизить безработицу за пять лет до 7,7%, на данный момент это средний уровень по ЕС.

Организация по экономическому сотрудничеству и развитию (ОЭСР) в своих обзорах экономической ситуации во Франции указывает на зарегулированность трудового рынка как на главное препятствие для развития экономики. Например, для соседней Испании организация такой причиной называет низкую производительность и необходимость развития высокотехнологичных отраслей. По сути, за послевоенные десятилетия Франция построила свою версию социализма, и в трудовых спорах закон практически всегда стоит на стороне работников.



Эмманюэль Макрон — уже четвертый французский лидер, который пытается реформировать рынок труда. На фото: президент Франции (в центре) во время посещения фабрики деликатесов в Монте

По данным ОЭСР, Франция стабильно занимает высокие места по числу ограничений и правил для увольнения сотрудников. В рейтинге зарегулированности трудовой сферы у страны 3,75 балла из шести. Из государств ОЭСР выше показатель только у Люксембурга и Турции. У России он составляет 1,25 балла.

Увольнять легче и работать больше

По данным ОЭСР, только один из четырех принимаемых на работу французов оформляется по бессрочному трудовому договору, все остальные — по срочным, что ограничивает доступ сотрудника к социальным программам. Отказ предпринимателей от найма сотрудников на долгий срок объясняется сложностью процедуры увольнения. Как рассказала The New York Times владелица небольшой стекольной компании Катрин Гернё, она хотела нанять дополнительного сотрудника, однако отказалась от этой идеи, так как «он слишком хорошо знал Трудовой кодекс» и постоянно говорил, что работодатель ему «должен то и это». Налогообложение и обязательства перед работниками растут по мере роста численности персонала, поэтому не каждая компания, в которой работают 48 человек и есть необходимость увеличить штат до 50, идет на это, пишет газета. Например, в компаниях численностью от 50 человек обязательно должна быть профсоюзная ячейка, и работодатель вынужден все вопросы найма/увольнения или поощрения/наказания сотрудников решать с профкомом.

Реформа законодательства от Макрона предполагает установку предельных объемов выплат при неправомерном увольнении. Таковым считается любое увольнение, не связанное с доказанными личными проступками работника, понесенным от него ущербом или экономическим состоянием компании. Работники, по действующим законам, могут оспаривать такое увольнение в суде, который чаще всего встает на их сторону.

Безработица во Франции составляет 9,5%, по этому показателю страна занимает шестую строчку в ЕС

По действующему закону, если уволенный проработал в фирме дольше двух лет, полученная через суд компенсация составляет минимум шесть окладов, а верхней границы суммы не существует. Если же человек работал менее двух лет и/или его уволили из небольшой фирмы размером менее 11 сотрудников, суд назначал компенсацию исходя из «реального ущерба сотруднику», без верхней и нижней границ. Высокие суммы компенсаций вообще вынуждали компании уклоняться от найма нового персонала, чтобы не обречь себя на проблемы при возможных увольнениях, и это, по мнению авторов законопроекта, подстегивало безработицу. По новой же реформе будет установлен потолок компенсации в три оклада после двух лет работы с возможностью увеличения размеров выплат до 20 окладов после 29 лет работы.

Правительство также намерено освободить работодателя от выплаты штрафов за ошибки при процедуре увольнения, если оно само признано обоснованным.

С февраля 2000 года за свою зарплату французский наемный работник должен трудиться всего 35 часов в неделю (было — 39, в России, для сравнения, — 40). При выходе на сверхурочную работу француз за первые восемь часов переработки в неделю получает

по тарифу 125% обычной расценки, а все последующие часы оплачиваются по тарифу 150%. Кроме того, во Франции запрещено работать свыше 4,5 часа без перерыва, а максимальный рабочий день не должен превышать десять часов без особой договоренности начальства с коллективом. Левые и профсоюзы яростно отстаивают эти права, поэтому все предыдущие правительства пытались обойти их влияние, передавая вопросы длительности рабочего дня и недели на уровень компаний (ничего внятного из этого не вышло) — такое предложение есть и в реформе Макрона.

Хороший старт Макрона

Последний раз реформировать Трудовой кодекс пытался предшественник Макрона социалист

Франсуа Олланд. В марте 2016 года тогдашний президент презентовал программу, которая также сводилась к упрощению правил найма и увольнения. Она вызвала массовые протесты. Олланд был вынужден отказаться от многих предложений, но ему удалось утвердить положения, согласно которым работодатель получил право индивидуально обговаривать с сотрудником продолжительность рабочего дня, даже если фирма достаточно велика, чтобы иметь профсоюзную ячейку (50 и более сотрудников). Таким образом, стало возможно нанимать сотрудников на ставки, которые позволяют работать больше 35 часов в неделю без выплаты сверхурочных. Другая утвержденная реформа Олланда — экономические проблемы фирмы как легальный повод для сокращений. Компании с десятью и менее сотрудниками могут начать сокращения после месяца убытков; с 300 и менее сотрудниками — после квартала; более крупные фирмы — после года. Однако проводить свои реформы Олланд был вынужден президентскими указами, а не через парламент.

Хорошим знаком для правительства Макрона стало то, что реформу не придется проводить в обход парламента, как вынужден был делать Олланд. Еще в начале августа принятие законопроекта постановлением правительства было одобрено в парламенте, где большинство — у президентского движения «Вперед, Республика!». Окончательный план реформы должен быть принят на заседании кабинета министров 22 сентября, после чего он поступит на подпись президенту и затем вступит в силу. Следом в программе прави-

тельства идут налоговая реформа и изменение системы подготовки кадров, также призванные помочь экономике республики.

Уже на 23 сентября назначена массовая демонстрация «Непокоренной Франции» — крупнейшей ультралевой партии, лидер которой Жан-Люк Меланшон получил на президентских выборах 19,6% голосов. До этого, 12 сентября, должна состояться общенациональная акция протеста против реформы, организованная старейшим французским профсоюзом CGT. Меланшон сравнил использование постановления правительства для проведения трудовой реформы с государственным переворотом, а лидер CGT Филипп Мартинес заявил, что «идет наступление на Трудовой кодекс и права рабочих будут попорны».

Вместе с тем руководство других ведущих профсоюзов Франции принимало участие в консультациях с властями и выразило удовлетворение готовностью правительства к компромиссам. Последние переговоры прошли в четверг на прошлой неделе, прямо перед презентацией реформы. По итогам беседы глава крупнейшего профсоюза страны CFDT Лоран Берже подчеркнул свое несогласие с некоторыми положениями документа, добавив, что не поддерживает призыв CGT к демонстрациям.

Наконец, объединения работодателей одобрили реформу Макрона, которая устраняет для них большое число препятствий при найме новых сотрудников. Опрошенные Bloomberg экономисты также поддержали реформу. С одной стороны, она необходима, чтобы развязать руки президенту во внутренней политике, а с другой — позволит наладить отношения с соседями в ЕС, которые критикуют Париж за недостаточные усилия по оздоровлению экономики.

«Во многих странах ЕС безработица уже падает. Проблема лишь в большом государстве неподалеку отсюда, которому не удается справиться с безработицей. И я неспроста сейчас говорю по-французски», — заявил на прошлой неделе в Брюсселе председатель Еврокомиссии Жан-Клод Юнкер. Между тем индекс делового климата во Франции, который высчитывает статистический институт Insee, продолжает расти. Если в июле он достиг 107 пунктов (максимум с 2012 года), то в августе — уже 109 пунктов (максимум с 2011 года).

Популярность же самого Макрона у населения продолжает снижаться. По данным на 26 августа, социологическое бюро Ifop оценивало рейтинг поддержки президента на уровне 40%. После инаугурации в мае показатель составлял 62%, а в июне даже вырос до 64%. ■

МНЕНИЕ

Как новая холодная война выходит из-под контроля

Как и в прошлом, внешняя политика используется в России и США для сведения внутривнутриполитических счетов.

Требование в два дня закрыть российское консульство в Сан-Франциско, работавшее со времен разрядки (а до того — с середины позапрошлого века) — это ответ на требование Москвы уволить несколько сотен человек дипломатического персонала, которое было ответом на принятые конгрессом санкции и на высылку дипломатов, которые были ответом на вмешательство в американские выборы, которое было ответом на антироссийские санкции, которые были ответом на российское вмешательство на востоке Украины, которое было ответом на американскую помощь Майдану, которая последовала за предоставлением убежища Сноудену и «законом Димы Яковлева», которые были ответом на «акт Магнитского»... Одно цепляется за другое, пока не начинает сбить память. Перечень не закончен, его можно продолжить и в прошлое, и, увы, в будущее.

Опасная игра

Логика ответа на недружественные действия понятна. Непонятна конечная точка, цель этой спирали. Разрыв дипломатических отношений между двумя ядерными державами, постоянными членами СБ ООН выглядит невозможным только для тех, кто изучал уроки Карибского кризиса. Однако нынешнее поколение политиков уже не помнит той прививки. Но неужели надо снова загнать население в бомбоубежища, чтобы остановить опасную игру? А если на этот раз не успеем?

Смысл каждого из этих действий также не до конца понятен. Если санкции можно истолковать как стимул изменить политику (правда, успешных примеров использования санкций против крупной державы мир не упомнит), то свертывание дипломатической инфраструктуры бьет по обеим странам и особенно затрудняет взаимодействие на неполитическом уровне — культурные и образовательные обмены, личные контакты, путеше-

ствия. Именно на них имело бы смысл делать ставку, если межгосударственные отношения зашли в тупик. Выход из состояния холодной войны начался с подписания в 1958 году советско-американского соглашения Лэйси — Зарубина, открывшего возможность для культурного обмена между двумя странами. Сейчас, кажется, двусторонние отношения скатываются к модели, существовавшей до этого соглашения.

Вопрос «Кто виноват?» не то чтобы совсем не имел смысла (я знаю множество людей, считающих, что у истоков резкого похолодания в российско-американских отношениях стояла Россия, и многих, уверенных в виновности США) — у санкций были конкретные причины, а Кремль и не скрывает, что сделал резкие шаги, пытаясь изменить направление международного развития, которое, по его мнению, складывалось не в его пользу. Однако не очень понятно, что дает нам знание ответа на этот вопрос. Убедить людей, которые принимают решения в Белом доме или Кремле, в их неправоте вряд ли возможно. Между сторонами нет даже согласия, о чем идет спор — о ценностях или о силе.

СМИ напоминают, что предыдущая массовая взаимная высылка дипломатов состоялась в 1986 году, на излете «второго издания холодной войны» и накануне перестройки.

Удобный враг

Однако нынешняя риторическая война напоминает ситуацию не 1980-х и даже не 1950-х, а 1930-х годов, когда США обвиняли СССР во вмешательстве в свои внутренние дела. И в самом деле в Америке вовсю действовал Коминтерн, который советское руководство объявляло независимой международной организацией, а американцы понимали, что он финансируется и управляется из Кремля. Кстати, с тем временем можно провести и другую параллель: американские правые были уверены, что в Госдепе времен Рузвельта засели советские агенты. Громким делом конца 1940-х стало обвинение видного сотрудника Государственного департамента Эдджера Хисса

Иван Курилла,
историк, профессор Европейского университета в Санкт-Петербурге



ФОТО: ИЗ Личного архива

в шпионаже (очевидно, в пользу СССР), которым он, по версии обвинения, занимался в 1930-е. Дело Хисса привело к краху рузвельтовских демократов и к карьерному взлету молодого сенатора из Калифорнии Ричарда Никсона.

Этот эпизод начала холодной войны совпал по времени с ростом антисоветской пропаганды в США и антиамериканской пропаганды в Советском Союзе. Пропаганда не могла не отразиться и на дипломатических обменах: в 1952 году посол США в Москве Джордж Кеннан был объявлен персоной нон грата — уникальный случай в истории отношений двух стран. Поводом к этому решению послужило интервью, в котором Кеннан посетовал на враждебность и слежку, окружавшую жизнь американских дипломатов в СССР, и сравнил эту атмосферу с положением американцев в Берлине в начале Второй мировой войны.

«Убедить людей, которые принимают решения в Белом доме или Кремле, в их неправоте вряд ли возможно»

Важно отметить, что внешняя политика и тогда использовалась для сведения внутривнутриполитических счетов: атака на Хисса привела к уходу с политической сцены левого крыла Демократической партии США, а советская угроза, насколько бы реальной она ни была, являлась только поводом для этой перегруппировки. В Советском Союзе антиамериканизм шел в комплексе с борьбой с «космополитами» и закрывал дорогу к реформам общества.

Формула сосуществования

Однако, пытаясь найти в сегодняшних новостях отзвуки ситуаций прошлого, мы легко можем разглядеть там и поводы для исторического оптимизма. Похолодание и дипломатические войны рано или поздно сменялись сближением и сотрудничеством. Вывод за скобки тех сфер, в ко-

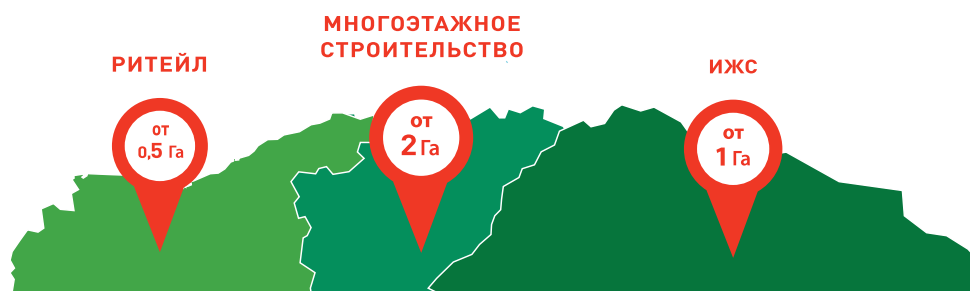
торых стороны непримиримы, позволил в начале 1970-х предложить формулу «мирного сосуществования государств с различным общественным строем» и начать политическое сближение. В изменившейся ситуации по-другому себя вели те же самые политики. Тот же Никсон через двадцать лет после разоблачений Хисса стал одним из «архитекторов разрядки», а советские «ястребы» сели за стол переговоров с американскими партнерами.

Рассматривая российско-американские отношения в контексте внутренней политики двух стран, мы увидим, что в сегодняшней России обострение отношений с США выгодно «партии закручивания гаек». Однако за последние пять лет этот сюжет уже был отыгран, и не факт, что он хорошо ложится в повестку предвыборного года. До сих пор сохраняется впечатление, что Кремль надеется на

сотрудничество с Трампом. В США очевидными сторонниками конфронтации остаются его противники, и там этот сюжет, похоже, обречен тлеть до конца трамповского президентства. Досадно, что Россия и США снова оказались в противофазе с точки зрения внутренней готовности к сближению, но это не должно отменять взгляда на российско-американские отношения как на самостоятельную ценность. С этой точки зрения важно видеть, что эти отношения не сводятся к дипломатии, и не создавать препятствий для контактов гражданского общества, которые способны сохранить элементы доверия. Эти элементы будут очень востребованы на следующем этапе. Хочется надеяться, что его осталось ждать недолго.

Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.

ЗЕМЕЛЬНЫЕ УЧАСТКИ В МОСКВЕ



4
9
5 266 88 20

Реклама. Частная собственность «Группы компаний «А101».
Документация по адресу: пос. Коммунарка, д. 35, корп. 2.

СТОЛКНОВЕНИЯ В ШТАТЕ РАКХАЙН



↑ Солдаты армии Мьянмы участвуют в операции, которую власти называют «законной антитеррористической»



↑ За десять дней столкновений, начавшихся 25 августа, погибли по меньшей мере 400 человек



↑ Последствия атаки на полицейский участок в городе Маунгдау, штат Ракхайн. Ответственность за нападение власти возложили на «Араканскую армию спасения рохинджа»



Чечня поддержала рохинджа

Грозный привет Мьянме

АНЖЕЛИКА БАСИСИНИ,
ГЕОРГИЙ МАКАРЕНКО,
ВЛАДИМИР ДЕРГАЧЕВ

Столкновения в Мьянме между властями и сепаратистами вызвали волну протестов не только в странах ислама, но и в России. Рамзан Кадыров использовал эти события, чтобы закрепить свой статус лидера мусульман России, говорят эксперты.

В понедельник, 4 сентября, тысячи людей собрались на центральной площади в Грозном в поддержку мусульман-рохинджа в Мьянме. Накануне в Москве около 800 человек вышли на несанкционированный митинг к посольству Мьянмы, чтобы выразить протест против действий правительства этой страны. На митингах в Грозном и Москве участники обвинили власти азиатской страны в геноциде мусульман.

Нападение в Ракхайне

События, вызвавшие отклик во всем мире, происходят в трехмиллионном западном штате Мьянмы — Ракхайн. Большинство населения здесь составляют представители народности араканцы, исповедующие буддизм (штат также имеет другое название — Аракан). Меньшинство населения штата (около 1 млн человек) — народность рохинджа, исповедующая ислам. Конфликт между двумя группами населения тянется не менее 70 лет и постоянно находится в поле внимания ООН и правозащитных организаций.

Последний раз крупный кризис в штате вспыхнул в ноябре прошлого года: за полгода чрезвычайного положения Ракхайн покинули 75 тыс. беженцев, свыше 400 человек были арестованы. Постепенно ситуация успокоилась, однако 25 августа вооруженные люди осуществили одновременное нападение на 30 армейских и полицейских блок-постов в штате Ракхайн на границе с Бангладеш. Власти страны возложили ответственность за нападение на отряды «Араканской армии спасения рохинджа» (ARSA), которая признана государством террористической организацией. Целью группировки ранее декларировалось создание отдельного демократического мусульманского государства для рохинджа. В ответ на нападение правительственные войска начали операцию по зачистке Ракхайна от боевиков. Свою операцию власти называют законной и антитеррористической. По данным властей, за десять дней операции погибли по меньшей мере 400 человек, из них не менее 370 боевиков. Потери армии республики, согласно заявлению властей, составили 15 человек.

События в Ракхайне спровоцировали гуманитарный кризис в штате и в соседней Бангладеш, куда за десять дней столкновений бежали, по оценкам ООН, 87 тыс. человек, еще 20 тыс. находятся в приграничной зоне. Организация указывает, что в Бангладеш нет условий для размещения такого числа беженцев. Сотни рохинджа, по оценкам ООН, погибли, пытаясь спастись бегством.

Власти Мьянмы отказали учреждениям ООН в поставке гуманитарной помощи, в том числе про-

закции The Arakan Project, только в воскресенье, 3 сентября, в одном из населенных пунктов Ракхайна были убиты по меньшей мере 130 мирных жителей, среди которых женщины и дети. 1 сентября генсека ООН Антониу Гутерриш призвал власти страны к сдержанности и спокойствию во избежание гуманитарной катастрофы.

Власти Мьянмы отказали учреждениям ООН в поставке гуманитарной помощи, в том числе про-

Согласно данным чеченского МВД, на митинг в поддержку мусульман Мьянмы в Грозном 4 сентября собрались более миллиона человек

довольствия, медикаментов и воды, для жителей Ракхайна и ограничили доступ международных гуманитарных и правозащитных организаций в этот район, задерживая выдачу виз, сообщила газета The Guardian. Правительство страны обвиняет правозащитные организации в поддержке боевиков.

Из-за того что у ООН и правозащитников нет доступа в район событий, независимых данных о количестве жертв среди населения нет. В социальных сетях распространяются ролики и фотографии с сообщениями о тысячах погибших. По данным базирующейся в Таиланде правозащитной органи-

Демократия не принесла мира

Территория современной Мьянмы заселена преимущественно народами сино-тибетской языковой семьи. Однако до 1948 года страна была частью Британской империи и на ее территорию десятилетиями прибывали мигранты индоарийского происхождения (преимущественно индуистского и мусульманского вероисповедания), из которых и образовалась, в частности, народность рохинджа. После получения Мьянмой (тогда — Бирма) независимости в 1948 году некоторые рохинджа вошли в органы

власти новой страны, а другие (как правило, исламские радикалы) начали партизанскую войну за присоединение к соседнему Восточному Пакистану (ныне Бангладеш). С тех пор рохинджа не давали покоя властям страны, а те, в свою очередь, постепенно лишали рохинджа политических прав, пока наконец в 1982 году не дошли до предела: рохинджа лишили гражданства страны, права на обучение и свободное передвижение. За прошедшие 35 лет сотни тысяч рохинджа переселились в соседние страны: только за 1991–1992 годы 250 тыс. мусульман-рохинджа бежали в Бангладеш.

После выборов в ноябре 2015 года в Мьянме впервые за полвека к власти пришли либерально-демократические силы. Пост президента занял представитель партии «Национальная лига за демократию» Тхин Чжо, а лидер партии Аун Сан Су Чжи получила пост государственного советника. Аун Сан Су Чжи — лауреат Нобелевской премии мира 1991 года. До выборов 2015 года она почти 15 лет находилась под домашним арестом, куда была заключена военной хунтой. После этого несколько смягчилась правительственная формулировка, которой характеризуют рохинджа: при хунте их называли «бенгальскими террористами», сейчас чаще используется словосочетание «мусульмане, проживающие в штате Аракан», однако фундаментально подход к решению проблемы с приходом нового



↑ По оценкам ООН, 87 тыс. человек, преимущественно рохинджа, за десять дней бежали из Мьянмы в соседнюю Бангладеш



↑ Мусульмане-рохинджа в лагере беженцев в Бангладеш молятся во время праздника Ид аль-Адха (Курбан-байрам)



↑ Полиция и солдаты Мьянмы вывозят представителей международных неправительственных организаций из Маунгдау после атаки рохинджа

правительства не изменился, говорит эксперт Центра стратегических разработок Антон Цветов. Отсутствие изменений эксперт объясняет тем, что окончательный переход от гражданской к военной администрации не завершён и возможности Аун Сан Су Чжи ограничены.

Мировой гнев

Насилие в Мьянме вызвало массовые акции протеста в Бангладеш, Индонезии, Турции и Пакистане. В воскресенье, 3 сентября, протестующие в Джакарте (столице Индонезии) забросали посольство Мьянмы бутылками с зажигательной смесью. В тот же день индонезийский министр иностранных дел Ретно Марсуди направилась в Мьянму для проведения «интенсивных переговоров» со всеми вовлечёнными в конфликт сторонами и представителями ООН.

«Органам безопасности Мьянмы необходимо немедленно прекратить все формы насилия, которые произошли в штате Ракхайн, и обеспечить защиту всем людям, включая мусульманскую общину», — заявила Марсуди по итогам переговоров с руководством Мьянмы. По ее словам, Индонезия представила Нейпидо состоящий из пяти пунктов план урегулирования ситуации, который, как отметила министр, нуждается в немедленной реализации. Подробности плана она не сообщила.

С резкой критикой действий мьянманской армии также выступил президент Турции Реджеп Тайип Эрдоган. Он обвинил власти страны в истреблении мусульманского населения. «Те, кто не обращает внимания на этот геноцид, проводящийся под прикрытием демократии, также соучастники убий-

Религиозное деление Мьянмы



Источники: The Economist, World Religion Database, Департамент населения министерства труда Мьянмы, РБК

ства», — заявил турецкий президент в пятницу, 1 сентября.

«Была бы моя воля, была бы возможность, я бы нанёс туда ядерный удар. Просто уничтожил бы тех людей, которые убивают детей, женщин, стариков», — заявил 2 сентября глава Чечни Рамзан Кадыров. Он добавил, что не станет поддерживать Москву, если она поддержит военных Мьянмы: «У меня есть свое видение, своя позиция».

Согласно данным чеченского МВД, на митинг в поддержку мусульман Мьянмы в Грозном 4 сентября собрались более миллиона человек (при том что общая численность населения Чеченской Республики — 1,4 млн). Кадыров и ранее выступал по массе вопросов, волнующих мусульман, в том числе за пределами Чечни, напомнил старший научный сотрудник РАНХиГС Константин Казенин. Так, в январе 2015 года в Грозном прошёл другой митинг на тему защиты исламских ценностей — «Мы не Шарли». Тогда Кадыров заявил: «Народ Чечни не позволит шутить с исламом и оскорблять чувства мусульман». По данным МВД России, в мероприятии тогда поучаствовали более 800 тыс. человек.

«Глава Чечни действительно очень религиозный человек и давно позиционирует себя как основную заступника ислама в стране», — сказал близкий к Кадырову источник РБК. С тем, что Кадыров отстаивает роль лидера мусульман страны, согласен президент коммуникационного холдинга «Минченко Консалтинг» Евгений Минченко.

В январе 2017 года Кадыров раскритиковал министра образования Ольгу Васильеву, которая высказалась против ношения хиджаба в российских школах. В октябре 2016 года назвал оперу «Иисус Христос —

суперзвезда» «оскорблением» как для мусульман, так и для христиан.

Последние митинги мусульман демонстрируют легализацию политического ислама в России на фоне табуирования темы русского национализма, считает Минченко. По его мнению, глава Чечни — единственный региональный лидер в стране, который откровенно заявляет о наличии собственной политической позиции, а митингами он демонстрирует свои возможности быстрой мобилизации масс. В то же время для российской политики тема Мьянмы не столь важна, чтобы из-за расхождений позиций МИДа и Грозного возник конфликт между Кадыровым и федеральными властями, уверен Казенин. МИД России в заявлении 3 сентября выразил обеспокоенность из-за роста насилия в Мьянме и призвал конфликтующие стороны к установлению конструктивного диалога. Президент России Владимир Путин 4 сентября призвал власти страны взять ситуацию под контроль. Чуть позже Кадыров в своем Telegram сообщил, что остается «верным пешотинцем Путина», а те, кто «интерпретирует его слова <...>, находятся в глубокой моральной яме.

Близкий к Кадырову источник РБК напомнил, что Кадыров имеет имидж не только защитника мусульман, но и позиционирует себя как активный переговорщик с мусульманскими государствами, в частности монархиями Персидского залива. Кадыров регулярно сообщает о своих поездках в Саудовскую Аравию, ОАЭ, Бахрейн. Только апреле он встречался в Дубае с наследным принцем Абу-Даби шейхом Мухаммедом бен Заид Аль Нахайаном. ■

При участии Дмитрия Левина, Ксении Безвиконой

ПАРТНЕРЫ Крупнейший иностранный инвестор сократит вложения в российский госдолг Рубль выпал из портфеля

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

Комментировать возможные последствия для конкретных рынков она отказалась.

Норвежский суверенный фонд — один из крупнейших держателей российских ОФЗ среди нерезидентов. На конец 2016 года ему принадлежали бумаги на \$2,21 млрд, следует из годового отчета фонда. Для сравнения: на тот момент номинальный объем ОФЗ, принадлежавших иностранцам, составлял \$25 млрд, а весь рынок ОФЗ — \$93 млрд, по данным ЦБ.

Российские госбумаги в прошлом году были одними из самых доходных в портфеле GPF: их доходность в пересчете с рублей на мультивалютную корзину фонда составила 62,5% (больше только у Перу — 81,5% и Бразилии — 71%), следует из документов GPF. «Банк [Норвегии] считает, что облигации развивающихся рынков должны быть исключены из индекса-бенчмарка. При этом у Центробанка должны остаться полномочия определять стратегии по инвестированию в высокодоходные валюты», — отмечается в письме.

«Решение фонда пока только рассматривается, поэтому ожи-



ФОТО: Heidi Widener/Bloomberg

Если норвежский суверенный фонд и будет выходить из российских ОФЗ, то вряд ли решит одновременно распродать весь объем принадлежащих ему бумаг, считает эксперт

дать каких-то резких изменений не приходится», — считает руководитель направления департамента инвестиционных услуг и андеррайтинга Связь-банка Александр Никонов. Если фонд и будет выходить из российских ОФЗ, то вряд ли решит одновременно распродать весь объем принадлежащих ему бумаг — это невыгодно, поскольку снизит стоимость актива. Вероятно, выход фонда из этих активов будет распределен на несколько лет, поэтому не окажет значительного давления на рынок, согласен старший портфельный управляющий УК «КапиталЪ» Дмитрий Постоленко.

Больше всего замена бенчмарка может повлиять на японские вложения фонда. В составе индекса, на который ориентируется GPF сейчас, японская иена занимает третье место с долей 6,5% (на конец 2016 года фонду принадлежали облигации правительства Японии на \$18,8 млрд). Совокупные активы норвежского фонда составляют \$990 млрд, из которых на облигации приходится около \$320 млрд. ▀

При участии
Елены Пашутиной

РБК
КОНФЕРЕНЦИИ

Между Западом и Востоком. XIII ежегодная складская конференция

13 сентября 2017
Lotte Hotel Moscow*

Партнер

Knight*
Frank



Эрисхан Куразов
компания MLP*



Асылхан Сыздыков
Среднерусский банк
Сбербанка России*



Максим Загоруйко
Knight Frank Russia*



Никита Кричевский
Опора России



Алексей Тимонин
Ozon.ru*



Денис Шульга
X5 Retail Group*



Елена Печникова
Itella Rus*



Ирина Дементьева
М.Видео



Андрей Францев
Nike*

Программа: Дарья Иванникова — d.ivannikova@rbc.ru
+7 (495) 363-03-14, bc@rbc.ru, bc.rbc.ru

*Лотте Хотел Москоу, МЛП, ПАО Сбербанк, Найт Франк Раша, Озон.ру, Икс5 Ритейл Груп, Ителла Рус, Найк 2017 Реклама 18+

МНЕНИЕ

Как ускорить рост российской экономики

Владислав Иноземцев,
директор Центра исследований постиндустриального общества



ФОТО: Екатерина Кузьмина/РБК

Главная проблема не в зависимости экономики от цен на нефть и не в уровне огосударствления основных отраслей, а в отсутствии у руководства страны последовательной стратегии развития.

После каникул экономический блок правительства демонстрирует завидный оптимизм. Статистика подтверждает, что начавшийся еще в 2014 году спад закончился. На рынке энергоносителей заметна консолидация, позволяющая не слишком опасаться провала цен к \$40 за баррель или ниже. Минэкономразвития полагает, что кризис (по крайней мере отчасти) носил циклический характер, прогнозируя увеличение инвестиций и 3% роста к 2020 году. Правда, это всего лишь среднемировые, а никак не опережающие темпы роста, но, похоже, в Кремле смирились с тем, что новый путинский срок экономических прорывов не принесет.

Однако возникает вопрос: почему российская экономика практически застыла в своем развитии (за десять лет с 2008 года рост ВВП составит, скорее всего, не более 4,8% — и не в год, а нарастающим итогом)? Государственники винят в этом либералов с их «рестриктивной» финансово-кредитной политикой; либералы — государственных, создавших неэффективные госкорпорации и поставивших политику выше экономики. И те и другие вспоминают про «ресурсное проклятие» и «ловушку средних доходов».

На мой взгляд, главная проблема все же не в ценах на нефть и не в уровне огосударствления основных отраслей экономики, а в очевидной неадекватности нашего целеполагания, причем в двух основных аспектах.

Техника

В экономике, как и в любом другом деле, существует определенный набор приемов, позволяющих добиться быстрого роста в различных исходных состояниях, и эти приемы хорошо известны.

В случае если страна давно находится в экономической «вышей лиге», то, как правило, необходимость «ускорения» обусловлена предшествующим кризисом — и тут идеально подходят «проциклические» меры, основной из которых выступает стимулирование спроса. Когда экономика фундаментально здорова, в каждом из жизненно важных секторов существует серьезная конкуренция, люди привыкли потреблять, зависимость от импорта не выглядит критической — тогда дополнительно вливаемые средства практически наверняка возвращают экономику к росту. Приемов тут масса:

прямое финансирование государственных программ (как в США в 1930-е), дешевое кредитование и выкуп проблемных активов банковской системы, стимулирование отдельных отраслей через дотирование покупок автомобилей, жилья или товаров длительного пользования (как в Европе в 2008-м) и даже повышение минимальной зарплаты, пособий и пенсий (как сделала в 2009 году во Франции).

Если страна только хочет войти в число развитых (и это отчасти российский случай), техника также проста. Нужна «новая индустриализация» с акцентом на экспорт, привлечение максимального количества инвестиций и технологический извне при минимальных вложениях в «изобретение велосипеда», создание привлекательного инвестиционного климата для промышленных гигантов и заимствование их технологий с задачей последующего опережения. Дополнением способны служить свободные экономические зоны, технопарки и т.д. Но центральным элементом является довольно жесткая политическая система и предельно либеральная экономическая, позволяющая инвесторам этим доверием воспользоваться. Показателем успешности становится степень интеграции национальной экономики в мировую и конкурентоспособность на глобальном рынке индустриальных товаров. Примеров успешно использованной такой техники много: Япония и Китай, Южная Корея и Малайзия, Бразилия и Чили.

Наконец, если стране неожиданно повезло и в ней нашли нефть (газ, уран, алмазы), быстрый и устойчивый рост также обеспечивается по хорошо известному алгоритму: государство использует нефтяные доходы в первую очередь на цели социального развития, при этом привлекая инвестиции в глубокую переработку сырья (та же Саудовская Аравия является крупнейшим в мире экспортером полипропилена) и снижая до минимума налоги (в ОАЭ налоговая нагрузка составляет 1,4% ВВП, в Кувейте — 1,5%, в Катаре — 2,2%). Следствием становится приток ка-

питала в глобально конкурентные отрасли: недвижимость, туризм, авиаперевозки, даже медицину. Задачей ставится не превращение страны в мирового лидера, но прежде всего гарантирование устойчивого развития на период, когда цены на ресурсы могут упасть, а сами их запасы — истощиться. Примеров успеха этой техники также можно привести достаточно много, как и обратных примеров, когда неготовые пойти по подобному пути страны «проваливаются» в архаику (Венесуэла, Ангола, Нигерия).

«Мы растеряли главные конкурентные преимущества: дешевые ресурсы стали запредельно дорогими, огромное количество активных и талантливых граждан покинули Россию, а государственное управление не стало лучше»

С точки зрения техники России давно следовало выбрать один из вариантов развития:

— попытаться войти в «первый» мир, но ценой тут стала бы не только экономическая, но и политическая интеграция в него;

— провести «авторитарную модернизацию» без следов популизма и заботы о «национальных производителях», жестко подчиняя интересы энергетиков задачам развития промышленности и используя дешевое сырье в качестве такого же «наркотика», каким для Китая была дешевая рабочая сила;

— пойти по пути максимальной либерализации экономики и превращения страны в гигантский офшор, который привлечет массу инвесторов за то время, пока правительство могло удерживать налоги на уровне статистической погрешности, позволяя национальному и иностранному частному бизнесу перестроить страну.

Однако ничего из этого сделано не было.

Стратегия

Помимо техники развития исключительно важное значение имеет стратегия, и тут определяющим является вопрос о том, чего страна намерена достичь: высокого уровня жизни или «вставания с колен». В начале 2000-х годов мы стояли именно на этой развилке. Однако никакого отчетливого выбора сделано не было.

Сначала, в период высоких цен на нефть, ориентиры несомненно носили экономический характер. Казалось, что хозяйственный рост устойчив, население богатеет и привыкает к рынку, что возникают новые точки роста и формируется «нормальная» хозяйственная система. Однако это ощущение базировалось на совершенно нерепрезентативной картине: почти 70% прироста ВВП на протяжении 2000–2008 годов пришлось на отрасли, которые практически отсутствовали в советской и ранней постсоветской экономике: на оптовую и розничную торговлю, строительство и девелопмент, банковский и финансовый бизнес, сектор мобильной связи и интернета и т.д. Россия в эти годы оказалась единственной из развивающихся экономик, в которой промышленное производство росло медленнее ВВП. Почти десять лет движения по такому пути практически полностью убили в стране возможность создания «контура» модернизации, который везде определяется высокотехнологическими отраслями.

Кризис 2008 года показал, что эта модель исчерпала свой потенциал. Даже восстановление цен на нефть (а в 2010–2011 годах их среднегодовые значения были выше, чем в 2008-м) не помогло нащупать путь для роста: темпы увеличения ВВП уверенно шли к нулю даже до захвата Крыма и начала войны на Украине. Сегодня, когда спрос не имеет значимого потен-

исполняют частные компании, в основном (или в том числе) производящие гражданскую продукцию, то в России эти траты «тонут» в неконкурентном государственном «бизнесе», практически не создавая технологий, которые могли бы использоваться за пределами ВПК. А так как военные расходы в последние годы накладывались также и на войны, которые ведет Россия и которые оказываются чреватые ответными экономическими мерами со стороны наших (бывших) партнеров, то и вовсе никакой выгоды от «имперской» стратегии не просматривается.

Сегодня, на мой взгляд, России нужно как можно скорее вернуться к осмыслению стратегии своего развития на ближайшие 20–30 лет — причем она не должна быть похожа на те программы и сценарии, которые каждый год пишут чиновники Минэкономразвития и других ведомств. И государственным, и либералам надо осознать, что само по себе нынешнее состояние страны — уровень развития человеческого капитала, удручающее состояние образования и технологического сектора, отсутствие реальной конкуренции в большинстве системно значимых отраслей, невозможность даже энергетического сектора перейти на современные технологии развития, дикая запущенность инфраструктуры — не позволяет надеяться на прорыв. Его не принесут ни всплеск нефтяных

«Показателем успешности становится степень интеграции национальной экономики в мировую и конкурентоспособность на глобальном рынке индустриальных товаров»

циала для увеличения, а отрасли, двигавшие российскую экономику в 2000-е, достигли пределов насыщения, высокие темпы роста вернуться уже не могут — как бы ни стимулировали экономику кредитами. За это время мы растеряли главные конкурентные преимущества: дешевые ресурсы стали запредельно дорогими, огромное количество активных и талантливых граждан покинули Россию, а государственное управление не стало лучше.

Даже наращивание военных расходов (достигших в 2016 году постсоветского максимума в 5,3% ВВП, по оценке СИПРИ) не стимулирует экономический рост — прежде всего потому, что если в развитых странах военные заказы

цен, ни организация транзитных перевозок через Сибирь, ни переклечение половины населения страны на майнинг биткоинов.

Экономический рост — это естественное состояние нормального современного общества. И если российское руководство захочет его восстановления, то для этого есть простой и верный рецепт: надо перестать считать свою страну исключительной и вернуться к той или иной версии нормальности, которая уже доказала свою эффективность на десятках исторических примеров.

Точка зрения авторов, статьи которых публикуются в разделе «Мнения», может не совпадать с мнением редакции.

Базельский комитет увидел в финтехе угрозу кредитным организациям

Инновации несут риски для банков

АНАСТАСИЯ КРИВОРОТОВА

Базельский комитет по банковскому надзору оценил влияние технологических инноваций на банковский сектор. Ключевые моменты: банкам все сложнее и дороже конкурировать с финтех-компаниями, а связанные с этой конкуренцией риски растут.

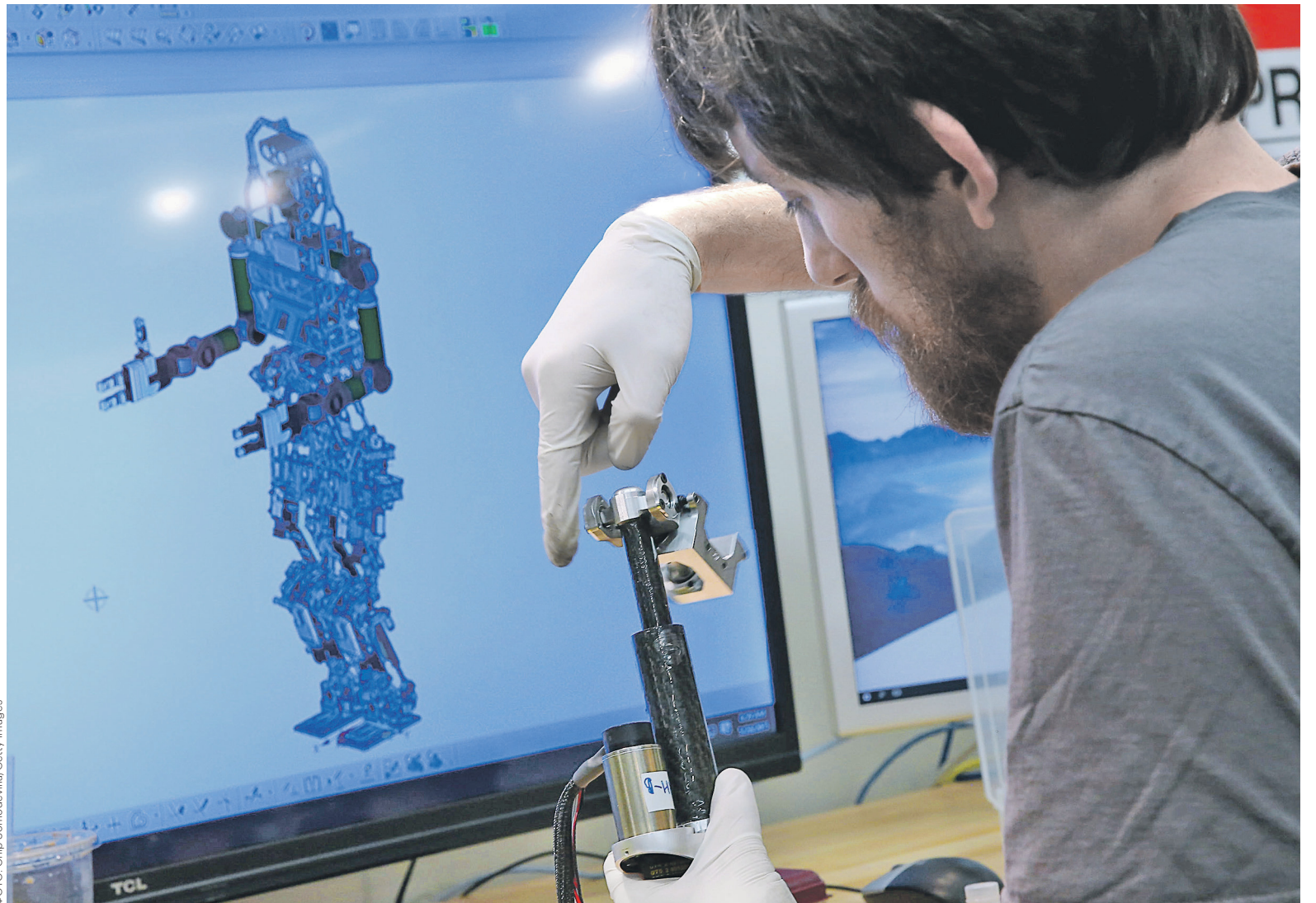
Базельский комитет по банковскому надзору (БКБН) оценил, как технологические инновации в финансовых услугах (финтех) могут повлиять на банковскую отрасль. В опубликованном недавно консультативном документе (Sound Practices: Implications of fintech developments for banks and bank supervisors) рассматриваются ключевые риски и возможности для банков и финтех-компаний в сложившейся ситуации.

Под финтехом БКБН понимает «порожденные технологиями финансовые инновации, которые могут привести к созданию новых бизнес-моделей, приложений, процессов или продуктов, которые впоследствии скажутся на финансовых рынках, институтах или производстве финансовых услуг». В качестве примеров финтех-институтов в исследовании приводятся краудфандинговые сервисы, площадки по взаимному кредитованию, онлайн-банкинг, цифровые валюты, мобильные кошельки, форекс, цифровые платформы по обмену данными, высокочастотная торговля, электронная торговля, рободвайзеры и пр.

Под технологическими инновациями в предоставлении финансовых услуг понимаются искусственный интеллект (например, при создании ботов, алгоритмов), машинное обучение (при обработке данных, в скоринге), технологии распределенных данных (тот же blockchain), облачные технологии (для снижения затрат на хранение данных, содержание собственной ИТ-инфраструктуры) и пр.

Ключевые угрозы финтеха

В совокупности, учитывая, что объем инвестиций в финтех постоянно растет, он представляет для классических банков прямую конкурентную угрозу, говорится в документе БКБН. Однако, поскольку ситуация с финтех-компаниями постоянно меняется, оценить ее материально довольно сложно, делают оговорку авторы. По некоторым оценкам, рискованными могут оказаться от 10–40 до 20–60% прибылей банков от розничного бизнеса в перспективе десяти лет, другие считают, что банки справятся с этой угрозой и поглотят новых конкурентов, тем самым повысив эффективность и расширив возможности своего



Эксперты Базельского комитета по банковскому надзору отмечают, что предыдущие периоды технологических инноваций банки успешно прошли, однако на этот раз они могут иметь более разрушительные для отрасли последствия

бизнеса, говорится в документе со ссылкой на Global Banking Annual Review от McKinsey & Co.

При этом эксперты из БКБН указывают, что это не первая волна технологических инноваций, несколько других банки ранее успешно прошли. «Однако быстрое развитие новых технологий совместно с их воздействием на

снижение барьеров для входа на рынок финуслуг стимулирует быстрое рождение новых бизнес-моделей и появление новых участников на этом рынке. В совокупности эти факторы могут оказаться более разрушительными, нежели предыдущие изменения в банковской отрасли», — говорится в документе с уточнением, что это всего

лишь прогноз, который может и не сбыться.

На фоне возрастающей конкуренции со стороны финтех-предприятий банкам приходится менять бизнес-модели, что с течением времени становится все сложнее и дороже, следует из отчета БКБН.

А это, в свою очередь, порождает новые риски или усугубляет и так существующие. Так, среди ключевых указаны риски снижения доходности, отставания имеющихся бизнес-процессов от скорости развития инноваций, например при их внедрении, риски недостаточной защиты потребителей и данных, риски быть использованными в легализации преступных доходов и пр.

В качестве рекомендаций для противостояния этим рискам БКБН советует банкам иметь современное ИТ, хороший риск-менеджмент, эффективный внутренний контроль.

В обзоре также уделяется внимание тому, что банки все чаще сотрудничают с финтех-компаниями и отдают на аутсорсинг множество процессов, что порождает дополнительные риски на стороне, но ответственными за них остаются по-прежнему банки, указывает комитет. В этой связи они должны надлежащим образом обеспечить процессы due diligence, риск-менеджмента и постоян-

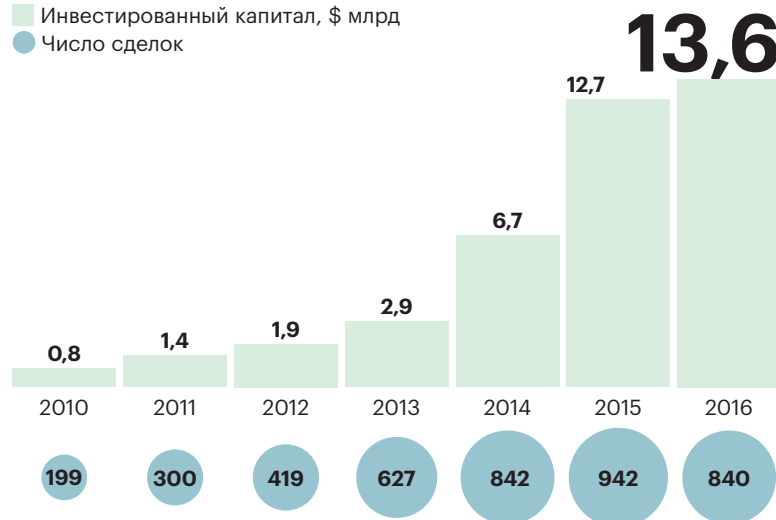
ный контроль за любой операцией, переданной стороннему лицу. В договорах должны быть указаны обязанности каждой стороны, согласованные уровни обслуживания и права аудита. Банки должны также поддерживать контроль за внешними услугами по тем же стандартам, что и операции, проводимые в самом банке, советуют авторы обзора.

Еще один названный БКБН риск — новые бизнес-модели могут переместить важнейшие банковские операции в неконтролируемую регуляторами отрасль. На этот случай банковскому надзору следует взаимодействовать с другими властями, которым в той или иной степени могут быть подконтрольны финтех-компании, например регуляторами в области связи, защиты конкуренции, финразведкой и пр.

Отдельный момент в вопросе улучшения контроля регуляторов за бурно растущим рынком финтеха — глобализация. Хотя сейчас этот бизнес пока развивается в основном на национальном или региональном уровнях, уже существуют финтех-компании, которые работают во многих юрисдикциях, особенно в сегменте платежей и денежных переводов, и потенциал их дальнейшего расширения высок, говорится в отчете. Для купирования данного риска

Глобальные венчурные инвестиции в финтех-компаниях

■ Инвестированный капитал, \$ млрд
● Число сделок



Источник: KPMG International

регуляторам разных стран показана трансграничная кооперация, считают в БКБН.

Российские реалии

Судя по статистике, для России вопрос конкуренции банков с финтех-проектами довольно актуален. Согласно исследованию EY, Россия заняла третье место на рынке финтех-услуг среди 20 крупнейших мировых рынков, а индекс проникновения услуг финансовых технологий в российских городах-миллионниках в 2017 году составил 43%.

Опрошенные РБК банкиры согласны со значимостью рисков, приведенных в обзоре БКБН. Ключевой, по мнению банкиров, — риск безопасности. По мнению директора по мониторингу электронного бизнеса Альфа-банка Алексея Голенищева, «концепция диджитализации предполагает изменение операционной архитектуры и рост в связи с этим определенных рисков, связанных с сохранением, обработкой и передачей данных». Как указывает Голенищев, с появлением более совершенных технологий развиваются и мошеннические схемы, поэтому банкам придется больше инвестировать в системы защиты, начиная от корпоративной

сетевой структуры и кончая продуктовой безопасностью. В целом же, по его мнению, сегодня банки сознательно развивают концепцию диджитализации, в этом направлении меняются как сами процессы, так и банковские продукты. «Кредитные организации уже проводят пилотные сделки с использованием технологии блокчейна и используют биометрию для идентификации клиента. Кроме того, обозначился тренд использования так называемого машинного обучения не только в рискованных моделях, но и в операционной деятельности, кредитных рисках, а также аналитике кросс-продаж», — резюмирует Голенищев.

«Банки в России совершили цифровую революцию, и по большому счету некоторые из них уже превращаются в технологические компании с банковской лицензией или хотят быть такими», — говорит основатель и партнер UsabilityLab Дмитрий Сатин. — В настоящий момент разворачивается масштабная технологическая битва за клиента и интенсивная конкуренция в области digital, так как в связи с появлением финтех-стартапов банки рискуют лишиться своего бизнеса вовсе. Банки стараются все обслуживание перевести в цифровые

каналы, например, даже справку о состоянии счета, которую нужно показать при получении туристической визы, уже можно оформить в мобильном приложении. Начинают появляться проекты, позволяющие расшарить доступ к банковскому счету внутри социальной группы, например разделить семейный бюджет, то есть

угрозой, в частности риском снижения числа занятых в финансовом секторе. Руководитель финтех-проектов «ФК Открытие» Сергей Лукашкин одним из самых очевидных рисков внедрения финтеха называет социальный риск, связанный со снижением числа рабочих мест за счет использования технологий искус-

тора на 30–50%. Но, поскольку количество диалогов с клиентами сейчас растет, специалистам контакт-центра не грозит сокращение, наоборот, они могут встать у истоков новой профессии — учитель чат-бота. Потому что искусственный интеллект нужно постоянно обучать», — рассуждает он.

У банков есть две стратегии выживания: либо скупать готовые финтех-стартапы, либо выращивать такие стартапы самим, полагает Дмитрий Сатин. Например, в России в этом году стартовала первая межбанковская акселерационная программа для финтех-стартапов Fintech Lab при поддержке банков ВТБ24, «Хоум Кредит», «Ак Барс», «Санкт-Петербург», «Абсолют» и платежной системы MasterCard, рассказывает он.

«Крупные банки будут практиковать либо выкуп команд вместе с технологиями, либо будут оставлять им определенную долю независимости, но выступать инвесторами таких проектов. Более остро стоит вопрос с небольшими региональными игроками, которые, скорее всего, останутся за пределами инноваций и автоматизации своего бизнеса, вот они могут потерять достаточно много в пределах двух-трех лет», — полагает директор по развитию Future Fintech Александр Алешин. ■

Согласно исследованию EY, Россия заняла третье место на рынке финтех-услуг среди 20 крупнейших мировых рынков

происходит выравнивание функционала под потребности пользователя». Впрочем, риски, указанные БКБН, эксперт признает, называя, как и банкиры, ключевой угрозой безопасности: «Удобство и безопасность очень часто конфликтуют, поэтому нужно научиться эти риски контролировать. Например, израильские банки страхуют банковские карты».

Список финтех-рисков, сформированный БКБН, российские банкиры дополнили еще одной

ственного интеллекта. Все профессии, связанные с рутинной работой, — секретари, сотрудники контакт-центров и т.д. — могут быть в большей степени замещены умными алгоритмами, полагает он.

Впрочем, безвыходной ситуацию Лукашкин не считает. «Взять, например, чат как новый растущий канал коммуникации с клиентом. Мы видим, что внедрение искусственного интеллекта в чат снижает время общения опера-

#rbcmotivation

Реклама 18+



NORDIC
BUSINESS
FORUM

Проведите день
продуктивно вместе с РБК!
Получите приглашение
на трансляцию NBF 2017

Подробности на nbforum.rbc.ru

*Нордик Бизнес Форум и *НБФ2017

Российский рынок учебной литературы в цифрах

25,6

млрд руб. составил рынок учебной литературы в 2016 году, что на 7% больше показателей 2015 года (23,8 млрд руб.)

197,8 млн экз.

составил совокупный тираж учебной литературы в прошлом году, что почти на 6% меньше, чем в 2015-м

24,17% — доля учебной литературы в обороте книжного рынка России в 2016 году, в 2017-м она может вырасти до 25,13%

8,3 млрд руб.

было выделено из бюджета на закупку учебников в прошлом году

276,78 руб.

— средняя цена реализации учебной литературы в книжном магазине в 2016 году,

240,91 руб.

— в интернет-магазинах

Около 33% рынка учебной литературы принадлежит издательству «Просвещение» (лидер рынка), доля «Российского учебника» — 28%

*Корпорация «Российский учебник» возникла в 2017 году на базе издательской группы «Дрофа-Вентана»
Источники: Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, «Российский учебник», «Коммерсантъ»

ТЕХНОЛОГИИ «Ростех» внедряет в школах учебные планшеты

Двуликий ментор

ИРИНА ЛИ

«Ростех» начал массовое тестирование своего электронного учебника — его получат более 10 тыс. учеников. Бумажный рынок учебной литературы составляет 25,6 млрд руб., внедрение цифрового учебника потребует на порядок больше.

Подконтрольный госкорпорации «Ростех» Национальный центр электронного образования (НЦЭО) запустил пилотный проект по оснащению школ Свердловской области двухэкранными планшетами российской разработки. Об этом РБК рассказал гендиректор НЦЭО Константин Козлов.

Проект стартовал 1 сентября в четырех муниципалитетах области, включая Екатеринбург и Нижний Тагил. По словам Козлова, он станет самым масштабным среди программ по электронному образованию в России и охватит 350 классов-участников (более 10 тыс. школьников) и свыше 700 учителей. В рамках программы НЦЭО планирует раздать 8 тыс. планшетов, которые должны потенциально заменить все учебные пособия школьников, в том числе тетради и книги.

«Устройство выполнено в виде книги: один экран обычный, другой — на электронных чернилах, — говорит Козлов. — То есть соблюдены все нормы СанПиН (Санитарные правила и нормы. — РБК), дисплей с электронными чернилами не вредит зрению учеников. Тогда как на другом, цветном экране школьники могут просматривать различные презентации, проигрывать ролики и прочие медиафай-

лы». Оба экрана сенсорные, то есть на них можно писать.

Планшет работает на операционной системе Android, размер каждого экрана — 10 дюймов, вес — 1,5 кг. Со временем вес устройства будет уменьшен, заверил Козлов.

По его словам, планшет разработала группа изобретателей, которые начали свою работу в 2011 году в рамках задания Российской академии наук по исследованию возможностей электронного образования в России. Сейчас интеллектуальные права на него принадлежат НЦЭО. Названия у планшета пока нет.

Сборка планшета осуществлялась на китайском заводе Foxconn — крупнейшем в мире контрактном производителе электроники (в частности, на нем собирают iPhone, iPad, Amazon Kindle, устройства Nintendo и Xbox). Но в НЦЭО подчеркивают, что школьные планшеты — российская разработка и серийный выпуск будет осуществляться на производственных мощностях «Ростеха».

Стоимость устройства сейчас оценивается более чем в 30 тыс. руб. В будущем она будет составлять менее 20 тыс. руб., обещает разработчик. «С учетом сведений, полученных в процессе апробации, прототип будет модернизирован НЦЭО и выведен на рынок», — добавил глава центра.

450 млн на пилотную программу

Как рассказал Константин Козлов, оборудование и соответствующая инфраструктура будет предоставляться школам бесплатно. Для ре-

ализации пилота центру уже потратил 300 млн руб. собственных средств. «До конца этого года планируем вложить еще 150 млн руб.», — сообщил он. Итоги пилота будут подведены в июне 2018 года.

Директор по особым поручениям госкорпорации «Ростех» и председатель совета директоров Национального центра информатизации («дочка» «Ростеха», материнская компания для НЦЭО) Василий Бровко передал через пресс-службу, что при успешном завершении проекта заказчиками учебных гаджетов могут выступить власти в лице Минобрнауки и Минкомсвязи. В этих ведомствах не ответили на запрос РБК, насколько они заинтересованы во внедрении в школы подобных устройств.

В 2016 году на закупку «классических» учебников из бюджета было выделено 8,3 млрд руб., а объем всего рынка учебной литературы (включая коммерческий канал продаж) составил 25,6 млрд руб. Ранее в Минобрнауки заявляли, что планшеты могут стать частью образовательного процесса еще и в детских садах. «Я думаю, что года через три мы вряд ли найдем образовательное учреждение, чтобы не использовали такие технологии», — говорил заместитель министра образования и науки Вениамин Каганов.

По словам Бровко, до выхода на федеральный уровень разработка может заинтересовать отдельные регионы. «В идеале мы бы хотели провести такого рода пилотные проекты не в одном регионе, а в нескольких — в таком случае заказчиком будет правительство области, республики или края. Комплексный проект по внедрению

системы на общероссийском уровне может занять восемь — десять лет», — сказал он.

В России в 2017/18 учебном году в 48,9 тыс. школ будут обучаться 14,6 млн детей, сообщил Роспотребнадзор. Таким образом, если бы электронный учебник полномасштабно внедрялся в этом году, то для этого потребовалось бы около 290 млрд руб.

Как отметил ведущий аналитик Mobile Research Group Эльдар Муртазин, стоимость образовательного планшета около 20 тыс. руб. не позволит массово внедрять его в школах. «Надо понимать, что сейчас за такую стоимость можно купить полноценный компьютер. При этом он выигрывает во всем», — отметил он.

По той же причине Минобрнауки не будет интересна инициатива НЦЭО, полагает Муртазин. «Кроме того, концепт двух экранов показал себя неуспешно», — добавил эксперт.

«Планшет за 30 тыс. руб. или даже 20 тыс. руб. — это дорого. Средняя стоимость такого устройства обычно 10 тыс. руб. Не могу представить, каким образовательным приложениям нужны планшеты за 30 тыс.», — согласен директор по проектной деятельности Института развития интернета Арсений Щельцин. По его мнению, принимать решение о внедрении планшетов в школах будет не Минкомсвязи, а Минобрнауки. «Если не будет понимание бизнес-схемы от такого проекта, даже при успешной реализации пилотного проекта и при достигнутых результатах — увеличения вовлеченности учеников, их успеваемости и пр. есть

риск того, что Минобрнауки откажется от планшетов из-за их стоимости», — заключил Щельцин.

Ошибки обучения

О том, что структуры «Ростеха» работают над созданием электронного учебника, представители госкорпорации впервые заявили в 2015 году. В конце года глава «Ростеха» Сергей Чemezov продемонстрировал президенту России Владимиру Путину прототип устройства.

На тот момент представители «Ростеха» называли электронный учебник разработкой компании Yota Devices (25,1% принадлежит «Ростеху»). Эта компания известна в первую очередь как производитель YotaPhone — смартфона с двумя экранами, один из которых выполнен по технологии электронных чернил и всегда включен.

Как пояснил РБК представитель пресс-службы «Ростеха», совет директоров Yota Devices принял решение сконцентрироваться на производстве смартфонов. «С учетом того, что одна из основных целей госкорпорации «Ростех» на данном этапе — способствовать быстрому развитию цифровой экономики в России, ключевой частью которой является электронное образование, для оперативного старта пилотного проекта в Свердловской области был выбран другой девайс, что важно — также российского авторства. Возможно, в будущем Yota Devices также представит свой планшет для образовательных целей, но называть какие-то сроки в настоящее время нецелесообразно», — сообщил представитель пресс-службы госкорпорации. ■

ОЦЕНКА Индикатор опасности инвестиций достиг уровня 2013 года

Риск дефолта России снизился до минимума

ЮЛИЯ ТИТОВА

Инвесторы пересмотрели связанные с Россией риски. Спред пятилетних дефолтных свопов (CDS) — индикаторов рисков для инвестиций — упал до уровня 2013 года, когда цена нефти и рейтинги России были выше, а курс доллара к рублю ниже.

«Пятилетний CDS-спред продолжил понемногу сужаться и в пятницу сократился еще на 2 б.п., достигнув нового минимума — 139 б.п., а за неделю снижение составило 7 б.п.», — написали аналитики «Уралсиб Кэпитал» в своем отчете. По данным терминала Bloomberg, последний раз на таком низком уровне спред находился почти четыре года назад — 19 сентября 2013 года; с тех пор он стал резко расти вплоть до 2015 года, после чего начал снижение, и до пятницы его значение было выше. В понедельник, 4 августа 2017 года, спред минимально изменился к пятнице, чуть увеличившись до 140 б.п., свидетельствуют данные терминала Bloomberg.

CDS-спред указывает на оценку инвесторами риска дефолта той или иной страны. Если спред низкий, то и оценка риска низкая. Нынешнее сокращение величины CDS-спреда говорит о том, что инвесторы воспринимают суверенный долг России так, словно у нашей страны вновь появились инвестиционные рейтинги, говорит генеральный директор УК «Спутник» — Управление капиталом» Александр Лосев.

Однако тогда, 19 сентября 2013 года, баррель нефти марки Brent стоил \$78, курс доллара был установлен Центробанком

на уровне 32 руб., рейтинги России от всех трех агентств находились на инвестиционном уровне: от Fitch — BBB, от S&P — BBB, от Moody's — Baa1. Сейчас баррель нефти марки Brent торгуется на отметке \$52,7, доллар стоит 57,8 руб. (согласно курсу ЦБ, установленному на 5 сентября), а суверенные рейтинги снижены: рейтинг от Fitch находится на уровне BBB-, рейтинг S&P — BB+, рейтинг Moody's — Ba1, из которых на инвестиционном уровне остался только рейтинг от Fitch.

Внешние факторы

Впрочем, дело здесь в основном не в российской экономике, а в затянувшемся периоде низких ставок на развитых рынках, считает Лосев: «На фоне избытка ликвидности на зарубежных площадках инвесторы готовы брать риск России». Также причина и в невысоком внешнем долге России — многие годы он не превышал 10% ВВП, а сейчас находится на уровне 4%, отмечает Лосев.

Вероятность повышения ставки ФРС снизилась, так как в последнее время ряд членов ФРС обратили внимание на то, что инфляция в США не выходит за рамки 2%, говорит генеральный директор УК «Арикапитал» Алексей Третьяков. Если в начале июля вероятность повышения ставки составляла почти 60%, то сейчас в ФРС появилось сомнение, нужно ли дальше повышать ставку или же стоит ожидать, пока инфляция достигнет и перешагнет планку в 2%, поясняет Третьяков.

Улучшение макроэкономических показателей могло повлиять на снижение спреда, но незначительно, рассуждает Третьяков. С ним согласен и Евгений Серге-

ев из «Уралсиб Кэпитал», который указывает, что ускорение роста ВВП во втором квартале составило 2,5%, а цены на нефть в августе держались выше \$50 за баррель. «Но Россия здесь не является исключением: CDS-спреды большинства развивающихся рынков также снижались в июле — августе. Таким образом, снижение CDS, скорее, следствие внешних факторов», — говорит Сергеев.

Сейчас разрыв в доходности по еврооблигациям развивающихся стран и безрисковых долларовых облигаций сократился до минимума с 2007 года, из-за чего рынок кажется перегретым, говорит Третьяков. Например, в Бразилии, где госдолг приближается к 80% от ВВП, в следующем году предстоят президентские выборы, исход которых трудно предсказать, доходность по десятилетним суверенным еврооблигациям в начале августа опустилась до 4,4% годовых, а разрыв с американскими казначейскими облигациями (доходность по ним составляет 2,2%) составляет 2,2 п.п., отмечает Третьяков. Еще в начале 2017 года этот разрыв составлял около 3 п.п., а в начале 2016-го — 5 п.п., указывает он. Турция и ЮАР за последний год лишились инвестиционного рейтинга, тем не менее доходность у них находится на годовых минимумах, приводит еще пример Третьяков.

Тем не менее один довольно значимый потенциально внутренний фактор снижения CDS-спреда — это предстоящий в сентябре пересмотр суверенного рейтинга России со стороны S&P, считает главный экономист ING Дмитрий Полевой. Судя по фундаментальным факторам, есть некоторая вероятность повышения

рейтинга, указывает он, но отмечает, что многое зависит от геополитики и оценки институциональной среды, которые действуют на рейтинг в противоположном направлении.

Внутренние перспективы

Пока CDS-спред снижается, это благоприятный период для размещения бондов российских компаний, на которые санкции пока не распространяются, и даже для госкомпаний, частично под-

Пока CDS-спред снижается, это благоприятный период для размещения бондов российских компаний, на которые санкции пока не распространяются

павших под действие санкций, но при этом успешно размещавших свои еврооблигации в 2016–2017 годах, утверждает Лосев.

Учитывая ограниченный объем внешних заимствований, данной ситуацией может воспользоваться и Россия как суверенный заемщик — в рамках планируемого обмена менее ликвидных евробондов на более ликвидные выпуски — интерес инвесторов к этой операции может быть выше, считает Дмитрий Полевой. На этот год Минфин планировал размещение еврооблигаций на \$7 млрд, из которых \$3 млрд были размещены в июне, а еще \$4 млрд могут быть размещены в рамках об-

мена старых выпусков на новые, говорит аналитик дирекции анализа долговых инструментов банка «Уралсиб» Евгений Сергеев. Обмен должен быть до конца года, но пока точные даты неизвестны, уточняет он. Этот обмен касался старых облигаций Россия-30, половины выпуска которых держал банк «ФК Открытие», указывает Третьяков.

Ставка по евробондам России складывается из двух составляющих — ставка по гособлигациям США плюс кредитный риск России, поясняет Сергеев. «Если инвесторы снижают свою оценку риска России, то и ставка по евробондам может снизиться, при том что доходность госбумаг США не изменилась. Но если инфляция в США ускорится, а ФРС продолжит подъем ставок, то это может привести и к росту стоимости займа для России», — говорит он.

По прогнозам Лосева, тренд по снижению CDS-спредов может продлиться недолго — до тех пор, пока конгресс США не выслушает запланированный доклад в рамках принятого закона о новых антироссийских санкциях, что должно случиться до февраля 2018 года. После этого будут приниматься решения о дальнейших санкционных действиях, в результате чего риски могут повыситься и фактор геополитики вернет CDS-спред к более привычным, более высоким уровням, говорит Лосев.

По мнению Полевого, спреды и так сильно упали за последние полгода, потенциал дальнейшего снижения можно оценить еще в 15–20 б.п. до минимумов 2011–2012 годов. Но возврата к абсолютным минимумам 2006–2007 годов, около 40 б.п., вряд ли стоит ожидать, полагает он. ▀

РБК
КОНФЕРЕНЦИИ

HoReCa* 2017: время инноваций и роста

19 сентября 2017
Москва, Точка кипения

Генеральный партнер

ADG
group

Программа: Дарья Иванникова — d.ivannikova@rbc.ru
Участие: Валентина Слободчикова — vslobodchikova@rbc.ru
Спонсорство: Анна Герасимова — agerasimova@rbc.ru
+7 (495) 363-03-14, bc@rbc.ru, bc.rbc.ru



Как искусственный интеллект заменяет коллекторов

Бот платежом красен



Генеральный директор «АктивБК» Дмитрий Теплицкий (на фото справа) — в прошлом сотрудник уголовного розыска. Его напарник, IT-директор компании Сергей Марков, всегда увлекался системами искусственного интеллекта

ВАЛЕРИЯ ЖИТКОВА

Банки начинают использовать роботов, чтобы общаться с клиентами и требовать у них возврата долгов. Искусственный интеллект не обижается и не нарушает законы, а его услуги стоят дешевле человеческого труда.

«В массовом сознании коллекторы — это вышибалы с паяльниками, которым никакой закон не писан, — говорит IT-директор компании «АктивБизнесКоллекшн» («АктивБК») Сергей Марков. — Конечно, стереотип далек от реальности, а главный инструмент коллектора — телефон. Но работа нервная: должники зачастую позволяют себе оскорблять операторов. Все мы люди, и существует риск, что неопытный оператор сорвется и ответит в том же духе».

«Дочка» Сбербанка «АктивБК» разработала систему на базе искусственного интеллекта, которая ведет с должником культурный диалог, подбирая ответы на основе сказанного на другом конце провода. Это помогает устранить человеческий фактор и избежать штрафов за нарушение закона. Не исключено, что такие роботы-коллекторы в ближайшее время станут повсеместным явлением.

Дочки-матери

Генеральный директор «АктивБК» Дмитрий Теплицкий — бывший сотрудник уголовного розыска одного из московских ОВД, успел он поработать и гендиректором нескольких коллекторских агентств. Его напарник Сергей Марков — специалист по IT. В студенчестве Марков увлекался системами искусственного интеллекта — разрабатывал логические игры для мобильных устройств на заказ и даже написал шахматную программу, которая стала победителем первенства России и СНГ.

В 2012 году вице-президент Сбербанка Светлана Сагайдак предложила менеджерам создать и возглавить коллекторскую «дочку» крупнейшего банка страны («АктивБК» на 100% принадлежит Сбербанку). «Мы ставили перед собой задачу привлечения передовых рыночных технологий в управлении взысканием просроченной задолженности и хотели создать собственную площадку для апробации таких технологий», — объяснили РБК в пресс-службе Сбербанка.

Изначально «дочка» работает со Сбербанком на рыночных условиях, получая примерно половину проблемных долгов физи-

ческих лиц. При этом компания постоянно соревнуется с частными агентствами, между которыми распределяется оставшаяся часть сбербанковских долгов. «Нас тут никто особо не жалеет, — говорит Теплицкий. — Если бы нам пере-

дали весь портфель долгов, мы бы очень скоро превратились в жирных пиявок».

Чтобы сэкономить, менеджеры создали интеллектуальную CRM-систему, которая определяет, в каком часовом поясе живет

Взыскать по закону

С 1 января 2017 года работу коллекторов регулирует закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (230-ФЗ). Он наложил на взыскателей серьезные ограничения. Так, коллектор теперь может звонить должнику не более восьми раз за месяц, по будням с 8 до 22 часов, по выходным — с 9 до 20 часов, не имеет права использовать скрытый номер телефона и общаться с друзьями и родственниками неплательщика и т.д. Несмотря на внушительный перечень запретов, нововведения не помогли обелить рынок, считает адвокат Иван Хапалин: «Все перечисленные запреты и так можно вывести путем толкования Конституции, так что 230-ФЗ просто собрал правила в отдельный законодательный акт». «Закон стал серьезным ударом для всего рынка: резко сократилось число телефонных звонков, что повлекло за собой массовые увольнения операторов, — возражает Сергей Марков из «АктивБК». — А черные коллекторы продолжают угрожать должникам».

У чат-ботов и роботов-«дозвонщиков» есть важное преимущество — они классифицируются законом как автоинформатор и позволяют коллекторам обходить запрет на взаимодействие с должниками чаще двух раз в неделю, подчеркивает замдиректора по региональному и международному развитию Европейской юридической службы Александр Куликов. Автоинформатор может тревожить должника до четырех раз в сутки.

клиент, учитывает пол, возраст, занятость должника, статистику по предыдущим звонкам. Анализ всех этих факторов в совокупности позволяет найти оптимальное время для дозвона и увеличивает число успешных переговоров с должником на 2–3%. «Учитывая огромные объемы переговоров, эта мелочь конвертируется в очень серьезные деньги», — говорит Марков.

В среднем агентство получает вознаграждение 5–20% от суммы возвращенного долга. Сейчас «АктивБК» работает уже с 27 банками («Открытие», Бинбанк, Тинькофф Банк и др.), это направление занимает около 25% в структуре выручки компании. Еще четверть дохода приносит взыскание выкупленных у кредиторов долгов по договору цессии, а основной оборот — около 50% — обеспечивает работа с должниками Сбербанка. Согласно данным СПАРК, выручка «АктивБК» в 2016 году составила 990 млн руб., чистая прибыль — 375 млн. В штате — около 1 тыс. операторов.

Спасительная нейросеть

Параллельно с основной коллекторской деятельностью «АктивБК» разрабатывал собственную систе-

му распознавания человеческой речи. «Раньше контроль за качеством работы операторов проводили вручную, прослушивая разговоры. Но прослушать вообще все разговоры невозможно, а в одной из тысячи бесед может попасться что-то такое, что поставит крест на репутации компании», — говорит Сергей. К тому же операторы, которым положена премия за количество успешных переговоров, часто после проведения разговора указывали в системе «обещание об оплате», когда на деле должник ничего не обещал. Система распознавания речи такие хитрости пресекает: переводит словесный поток в текст, выискивает необходимые по скрипту или, наоборот, запрещенные фразы и выдает резюме: насколько успешно был проведен разговор и каков прогноз дальнейшего поведения неплательщика.

К началу 2016 года технология была готова и работала. Марков презентовал ее совету директоров Сбербанка, члены которого посоветовали «докрутить» продукт и создать роботизированного коллектора, который сможет не только распознавать, но и синтезировать речь. Составили план, согласно которому разработка должна была занять два с половиной года. Но не тут-то было.

На одном из совещаний в Сбербанке выступила российская компания, которая предлагала разработать и продать Сбербанку собственного роботизированного коллектора. Конкурент «АктивБК» показал демоверсию технологии и обещал продать банку готовый продукт уже через год. «Я был на том совещании, и черт меня дернул сказать, что мы делаем такую же демку за две недели, а готовый продукт — через год, только гораздо дешевле, — вспоминает Сергей. — В итоге мы две недели бегали по потолку, но в срок уложились». Уже в начале 2017 года робот-коллектор прошел первые тесты внутри «АктивБК».

Со стороны работа системы выглядит так: должникам дозванивается молодой человек или девушка; звонящий называет фамилию, имя, отчество должника и просит подтвердить дату его рождения. Если данные совпадают с теми, что есть в базе, голос озвучивает сумму долга и предупреждает о последствиях неуплаты. При этом робот ведет с должником диалог, отвечая на его вопросы, а если собеседник перебивает коллектора, просит дослушать до конца. В этом и заключается основное отличие от десятков уже существующих программ — система не просто озвучивает заранее прописанный текст, а «думает», как вести разговор в зависимости от реплик собеседника. И только если разговор заходит в тупик, робот (а это был он) переключает разговор на живого оператора.

Технически робот-коллектор от «АктивБК» — это несколько рекуррентных (с наличием обратной связи) нейронных сетей, обученных действовать по скрипту с тысячами возможных сценариев развития диалога. Чтобы система заработала, операторы прослушивают сотни часов реальных разговоров и снабжают поток речи

субтитрами, на которых потом и обучается нейронная сеть. «Робот состоит из трех основных блоков, — поясняет Сергей. — Первый — это система распознавания речи собеседника, второй — это система синтеза речи, которая позволяет роботу говорить, и третий — это бизнес-логика, которая определяет смысл сказанного должником».

По словам создателей робота, технологии с такой функциональностью на рынке еще не было. «По отдельности ИТ-инструменты для повышения эффективности работы коллекторов давно и активно применяются и в чат-ботах, и в системе интерактивного голосового взаимодействия (IVR), — подтверждает Дмитрий Песоцкий, менеджер по продвижению решений для контактных центров компании КРОК. — Другое дело — собрать все эти технологии в комплексный продукт и найти свою нишу на рынке. В этом плане коллеги сделали шаг вперед».

«Железка вместо мозгов»

По словам Сергея Маркова, в августе 2017 года эффективность робота-коллектора оказалась на 24% выше, чем у живых операторов — настолько чаще должники платили просрочки в течение двух недель после звонка машины, чем после общения с оператором. «Робота невозможно вывести из себя — у него железка вместо мозгов. Даже если должник будет вести себя некорректно, робот не обидится и не ответит тем же — у него подобных выражений просто нет в скрипте», — говорит Теплицкий.

Сейчас робот-коллектор обзавивает небольшую часть должников Сбербанка: из 250 тыс. звонков, совершаемых компанией за день, на долю искусственного интеллекта приходится несколько сотен разговоров. С августа «АктивБК» обслуживает и часть звонков в справочную службу банка. «Мы теперь не только долги выбиваем — наконец-то начали делать что-то доброе», — смеется Марков.

Автоматизация в тренде

Автоматизация работы с клиентами — заметный тренд на банковском рынке, но пока искусственный интеллект, как правило, только помогает обрабатывать входящие звонки. Чат-боты, способные автоматически отвечать на однотипные вопросы в письменной форме, активно используются многими коллекторскими агентствами и банками.

О чем говорят боты

Например, приложение с такими функциями разработало агентство «Сентинел кредит менеджмент» (принадлежит Альфа-банку). Бот может сообщить клиенту всю информацию о долге, напом-

Взгляд со стороны

«Технология обелит рынок и избавит людей от рутины»

Константин Ордов, профессор кафедры финансового менеджмента РЭУ им. Г.В. Плеханова

«Потребность в работе-коллекторе явилась следствием череды криминальных расправ коллекторов с должниками. Тень, брошенная на коллекторский бизнес, вынудила законодателей ужесточить требования к рынку, что поставило коллекторский бизнес на порог рентабельности. Дешевая альтернатива человеческому труду в таких условиях — настоящая находка. Иногда складывается ощущение, что разрабатанные Сбербанком скрипты уже сделали роботами всех их сотруд-

ников, так что собеседник может и не заметить подмены. Но главное здесь то, что робот не способен на эмоции, его невозможно «развести» на агрессию, вызвать в нем жалость. Все это существенно увеличивает эффективность работы робота-коллектора».

«Роботы заменяют коллекторов, как заменили рекрутеров и юристов»

Александр Трифонов, совладелец юридического сервиса 48Prav.ru

«Робот-коллектор — абсолютно рабочая и масштабная история. Очевидно, что эта технология изрядно потеснит коллекторские компании с штатом, состоящим только из живых операторов. Доказательство

тому — роботы-юристы и роботы-рекрутеры, которые уже успешно конкурируют со специалистами-людьми. Экономия тоже налицо: стоимость разработки ПО действительно высока, но через несколько лет ее эксплуатация позволит не только окупить расходы, но и увеличить маржинальность за счет сокращения затрат на ФОТ».

«Через два-три года треть разговоров с должниками будет вести робот»

Дмитрий Песоцкий, менеджер по продвижению решений для контактных центров КРОК

«Технологии на основе искусственного интеллекта — очень

перспективная ниша: через два-три года общение с клиентами банков и коллекторских агентств будет на 30–35% происходить с помощью искусственного интеллекта. Однако развиваются эти технологии пока что на уровне хайпа. Робот не универсален: наиболее высокой его конверсия будет на стадии софт-коллекшн, когда сумма долга еще невелика. Здесь роботы будут напоминать о задолженности. С клиентом, перешедшим в категорию хард-коллекшн, должен разговаривать уже опытный оператор, который может выстроить диалог максимально гибко».

Корреспондент РБК пообщалась с роботом «АктивБК» — голос звучит механически, но система действительно распознает обращенные к ней реплики. Правда, попытка объяснить роботу, что с работой у журналиста сейчас проблемы и какое-то время он не сможет платить, успехом не увенчалась — робот не понял и попросился. По признанию самих разработчиков, робот еще «сырой»: он распознает не все фразы и часто заканчивает беседу, перенаправляя звонок живому оператору. Даже если технология выйдет на новый уровень, вести сложные переговоры робот не сможет — он предназначен только для первого информирующего звонка, подтверждает в Сбербанке. «Операторы сейчас сами низведены до уровня робота: им приходится повторять однотипные фразы во время первого звонка, — говорит

Теплицкий. — Робот избавит людей от гигантской доли рутинного труда, который не требует интеллектуальных усилий».

По расчетам Сергея Маркова, себестоимость труда робота почти в три раза ниже себестоимости работы оператора: минута автоматического разговора обходится «АктивБК» в 2,7 руб., минута работы оператора — в 6,5 руб. (впрочем, эти подсчеты не учитывают первоначальных инвестиций в разработку бота). Продавать услуги робота-коллектора сторонним банкам начнут в ближайший месяц: по словам Теплицкого, договоры с тремя «крупнейшими банками страны» уже на стадии подписания.

Чтобы сделать автоматизированные звонки эффективнее, агентство планирует осуществлять еще и эмоциональную разметку разговоров. «Человек, например, может сказать: да, я за-

плачу. А может: ага, сейчас, заплачу я. Набор слов — схожий, а смысл — диаметрально противоположный», — поясняет Сергей. Следующий шаг — создание новой системы под рабочим названием «киборг-коллектор», которая будет помогать оператору вести сложные переговоры (анализируя диалог и выводя на монитор в онлайн-режиме информацию о должнике и прочие подсказки).

«Мы не претендуем на то, чтобы заменить человека машиной, — в полной мере это невозможно, — говорит Сергей. — Машинное обучение лишит нас части рабочих мест, но создаст их еще больше, делая человеческий труд разумнее». Глава Сбербанка Герман Греф настроен более решительно — он собирается сократить половину из 330 тыс. сотрудников банка к 2025 году. ■

Робот по работе с клиентами

По данным исследования R-Style Softlab, 93% российских банков считают перспективной идею заменить операторов клиентской поддержки чат-ботами и «говорящими» программами, 18% уже приступили к работам по исполнению этой идеи. Роботы уже умеют решать большинство простых проблем банковских клиентов — могут озвучить остаток баланса на карте, подсказать подходящий тариф и построить маршрут до ближайшего отделения. «На такие запросы приходится до 50% всех звонков в кол-центр, — говорит Андрей Зайцев, директор департа-

мента контактных центров компании NAUMEN. — Это значит, что как минимум 10 тыс. операторских мест в банковских контактных центрах через пять лет может быть заменено роботами».

Труд машины дешевле

Банки активно автоматизируют не только процесс общения с клиентами, но и свои внутренние операции. Например, все чаще машины берут на себя роль HR. «Робот избавляет специалиста по подбору персонала от механической части работы — осуществляет отбор кандидатов по формальному признаку, обзванивает их и проводит

первичное собеседование, но финальное решение о принятии кандидата на работу остается за человеком», — говорит Максим Большев, заместитель директора департамента банковского ПО компании R-Style Softlab. Все это позволяет банкам существенно экономить на зарплатах: труд робота в среднем в три раза дешевле человеческого.

«Раньше имитировать работу мозга могли только огромные суперкомпьютеры, теперь же интеллектуальную систему можно запустить на обычном сервере, что дает простор для развития огромного числа финтех-стартапов», — уверен Андрей Зайцев.

Как изменятся курсы доллара и евро к концу сентября

Месяц спекуляций

ДАНИЛ СЕДЛОВ

В сентябре курс рубля к доллару и евро будет зависеть от спроса на ОФЗ со стороны иностранцев, а также от решения Банка России по ключевой ставке, считают опрошенные финансисты. Какими будут курсы доллара и евро к концу месяца?

В сентябре на динамику курса рубля к доллару и евро будет влиять прежде всего изменение спроса на рублевые активы со стороны инвесторов, риторика Банка России с намеками на дальнейшую денежно-кредитную политику, а также ситуация на нефтяном рынке. Именно эти факторы получили наибольшее количество высших оценок (по пятибалльной системе, где 1 — слабое влияние, 5 — сильное) от аналитиков, опрошенных РБК.

В начале осени рубль будет получать поддержку от притока средств иностранных инвесторов в российские долговые бумаги, говорит начальник казначейства СДМ-банка Эдуард Лушин. Значительная часть этих средств будет приходиться на операции carry trade (спекулятивная стратегия, основанная на разнице процентных ставок в разных странах). «Спрос на государственные бумаги за последний месяц идет со стороны самых разных групп иностранных инвесторов — многие за время паузы в снижении ключевой ставки Банка России наращивают позиции в ОФЗ, поскольку прогнозы аналитиков указывают на более активные действия Центробанка по смягчению монетарной политики этой осенью», — подчеркивает эксперт.

Аналитик «Открытие Брокер» Андрей Кочетков также счи-

тает, что в сентябре иностранные спекулянты активизируются, стремясь получить максимум прибыли в преддверии снижения ключевой ставки ЦБ. На этом фоне риторика Центробанка о дальнейших действиях в сфере монетарной политики, а также само заседание регулятора 15 сентября будут играть особую роль в динамике рубля в этом месяце.

«Замедление инфляции до 3,4% в августе предоставляет большие возможности регулятору для более агрессивного снижения ставки. Соответственно, это повышает интерес спекулянтов к российским долговым инструментам в краткосрочной перспективе», — говорит он.

При этом, по наблюдениям эксперта, последние размещения ОФЗ в августе, на которых спрос превысил предложение в три раза, свидетельствовали о том, что инвесторы согласны на уменьшение доходности, так как формула «ставка минус инфляция» сохраняет за рублем статус высокодоходной валюты. В этой связи иностранные участники рынка могут продолжить совершать сделки в рамках carry trade даже после смягчения монетарной политики на заседании 15 сентября, предполагает Кочетков. По оценкам старшего аналитика ИК «Атон» Якова Яковлева, с учетом паузы в снижении ставки на предыдущем заседании 28 июля регулятор может опустить в сентябре ключевую ставку сразу на 0,5 п.п.

Новости нефтяного рынка — выход еженедельной статистики по запасам нефти в США и данные о выполнении договоренностей по сокращению нефтедобычи в рамках формата ОПЕК+ — также будут влиять на курс рубля к доллару и евро в сентябре, говорит

эксперт ФГ «БКС» Иван Копейкин.

Запасы нефти в США сокращаются уже два месяца подряд. По данным Управления по энергетической информации США, на неделе, завершившейся 25 августа, объем нефтяных резервов в стране уменьшился на 5,392 млн барр., до 457,8 млн барр., тогда как аналитики Thomson Reuters ожидали снижения запасов сырой нефти только на 1,908 млн барр. Сохранение такой динамики в сентябре способно поддержать цены на нефть и, соответственно, курс рубля. В противном случае стоимость нефти пойдет вниз, способствуя ослаблению российской валюты. Аналогичный эффект на

сворачивание программы количественного смягчения (QE) и ужесточение монетарной политики, что будет способствовать укреплению евро к большинству мировых валют, включая рубль. «ЕЦБ может досрочно свернуть программу количественного смягчения, ранее были намеки, что это может произойти в сентябре. Сейчас евро растет против доллара на фоне хороших макроэкономических данных, что является поводом к сворачиванию программы», — объясняет начальник управления операций на российском фондовом рынке ИК «Фридом Финанс» Георгий Ващенко.

не ждут каких-либо конкретных действий от других зарубежных регуляторов — Нацбанка Швейцарии и ФРС США, заседания которых также состоятся в сентябре.

На динамику валютных курсов в сентябре будут оказывать значительное влияние и возросшие геополитические риски, связанные с ухудшением отношений между США и Россией, а также обострением ситуации на Корейском полуострове, сходятся во мнении опрошенные аналитики.

Так, 2 сентября в здании российского генконсульства в Сан-Франциско, а также в торгпредствах России в Вашингтоне и Нью-Йорке прошли обыски. Все эти помещения, согласно решению властей США, должны были к этому дню закрыться — так Вашингтон ответил на решение Москвы сократить количество американских дипломатов в России. Из-за намерения американских спецслужб осмотреть помещения дипломатических объектов Россия вручила ноту протеста посланнику посольства США в Москве. В свою очередь, Северная Корея 3 сентября объявила об успешном испытании водородной бомбы, что вызвало резко негативную реакцию мирового сообщества. Все это создает дополнительные риски для рубля, убежден Георгий Ващенко.

С учетом перечисленных и прочих факторов участники опроса РБК предполагают, что к закрытию торгов на Московской бирже в пятницу, 29 сентября, курс доллара будет находиться в диапазоне 58,7–59,6 руб., евро — 68,5–69,3 руб. На момент публикации прогноза 4 сентября доллар на Московской бирже торговался у отметки 57,7 руб., евро — 68,8 руб. ■

Участники опроса РБК предполагают, что к закрытию торгов на Московской бирже в пятницу, 29 сентября, курс доллара будет находиться в диапазоне 58,7–59,6 руб., евро — 68,5–69,3 руб.

курс рубля могут оказать сообщения в СМИ о слабой дисциплине участников ОПЕК+ в выполнении договоренностей о сокращении нефтедобычи примерно на 1,8 млн барр. в сутки до конца марта 2018 года, отмечают опрошенные РБК эксперты. В понедельник, 4 сентября, стоимость барреля Brent на лондонской бирже ICE к 18:00 мск составляла \$52,65.

Важным фактором для рубля — в частности, для его курса к евро — станет заседание Европейского центробанка, которое состоится 7 сентября. Инвесторы будут ловить намеки от ЕЦБ

Впрочем, даже если ЕЦБ решит повременить с приостановкой программы QE, рубль все равно ослабеет к евро по итогам заседания европейского регулятора, утверждает аналитик ВТБ24 Алексей Михеев. Такая реакция будет обусловлена тем, что последние несколько месяцев курс евро рос опережающими темпами, укрепляясь к доллару. «Если пара евро/доллар начнет назревшее снижение по результатам выступления главы ЕЦБ Марио Драги, то начнется общий тренд на уход от риска на всех рынках, будет падать и рубль», — комментирует эксперт. При этом финансисты

Что будет влиять на курс рубля к доллару и евро в сентябре

Спрос на рублевые активы со стороны инвесторов (в рамках carry trade и других операций)



Эксперты:



Эдуард Лушин,
начальник казначейства
СДМ-банка



Андрей Кочетков,
аналитик «Открытие
Брокер»



Артем Копылов,
аналитик УК «Альфа-
Капитал»



Иван Копейкин,
эксперт ФГ «БКС»



Георгий Ващенко,
начальник управления
операций на российском
фондовом рынке ИК
«Фридом Финанс»



Сергей Дроздов,
аналитик ГК «Финам»



Андрей Хохрин,
начальник управления
по работе с состоятельными
клиентами ИК «Шерих
Кэпитал Менеджмент»



Михаил Поддубский,
ведущий аналитик
Промсвязьбанка



Яков Яковлев,
старший аналитик «Атона»
по долговому рынку
и макроэкономике



Алексей Михеев,
аналитик ВТБ24

Для оценки каждого фактора применялась шкала от 1 до 5, где 1 — слабое влияние, 5 — сильное. Итоговый балл получен суммированием оценок.